

DESPLIEGUE GRILLAS PREPRODUCCIÓN SOLICITUDES DE EMERGENCIA, URGENCIA Y SIN INFORMACIÓN PARA POLICIA

Introducción

Actualmente, todos los servicios backend y frontend correspondientes a las grillas: Solicitudes de Emergencia, Solicitudes de Urgencia y Sin Información para Activar a Policía han sido desplegados exitosamente en el ambiente de preproducción, así como también el inicio de los desarrollos para la grilla Seguimiento Agendamiento EAPB, alojados como contenedores Docker en la Máquina Virtual Red Hat Enterprise Linux. Esta arquitectura contenerizada garantiza escalabilidad, portabilidad y facilidad de mantenimiento del sistema. El equipo de desarrollo se encuentra ejecutando pruebas integrales en coordinación con la plataforma Omnicanal, validando cada uno de los módulos implementados.

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
9b86f11bab51	localhost/sds-frontend:latest	nginx -g daemon o...	2 weeks ago	Up 2 weeks	0.0.0.0:4200->4200/tcp, 80/tcp	sds-frontend
009f1d20628f	docker.io/library/postgres:16-alpine	postgres	2 hours ago	Up 2 hours (healthy)	0.0.0.0:5435->5432/tcp	sds-postgres
5f225f8c56c4	localhost/back-auth-service:latest		2 hours ago	Up 2 hours	0.0.0.0:9000->9000/tcp, 8080/tcp, 8443/tcp	auth-service
7e757111ffff	localhost/back-sds-service:latest		2 hours ago	Up 2 hours	0.0.0.0:8083->8083/tcp, 8080/tcp, 8443/tcp	sds-service
28b7862df68c	localhost/back-user-service:latest		2 hours ago	Up 2 hours	0.0.0.0:8082->8082/tcp, 8080/tcp, 8443/tcp	user-service
6630b0dc22a1	localhost/back-soap-service:latest		2 hours ago	Up 2 hours	0.0.0.0:8081->8081/tcp, 8080/tcp, 8443/tcp	soap-service
31b6f56527f1	localhost/back-api-gateway:latest		2 hours ago	Up 2 hours	0.0.0.0:8080->8080/tcp, 8443/tcp	api-gateway

Se presenta a continuación a detalle cada uno de los puntos correspondientes al avance de construcción de las grillas.

Grilla solicitudes de emergencia

El módulo de Solicitudes de Emergencia presenta un avance del 90% en relación a los componentes técnicos: Base de datos, Frontend y Backend. La base de datos PostgreSQL ha sido configurada con las requeridas tablas y relaciones necesarias para el manejo eficiente de la información. El backend, desarrollado en Java 21 con Spring Boot, está desplegado y operativo, ofreciendo endpoints RESTful para la gestión de solicitudes. El frontend, está igualmente desplegado y funcional. El 10% restante corresponde a ajustes menores que están surgiendo durante las pruebas de usuario y validaciones funcionales, los cuales se están documentando y corrigiendo para garantizar la calidad del producto final.

Frontend

1. Cumplimiento de visualización campos base

GRILLA SOLICITUDES EMERGENCIA
Número de incidente de Premier One.
Tipo de incidente

Prioridad
Fecha y Hora de ingreso de la solicitud
Fecha y Hora de derivación a la Central de Despacho
Agencias que se deben activar
Temporizador
Acción texto para copiar
Número de incidente Premier One (Verificado)
Código del Vehículo de emergencia asignado
Tipo de vehiculo de emergencia
Acción botón de cierre/guardar
Acción "reabrir" (Usuario administrador)
Campo de texto de "nota aclaratoria"

INCIDENTE P1	INCIDENTE P1 VERIFICADO	TIPO	PRIORIDAD	MOTIVO	AGENCIAS	FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR	CÓDIGO VEHÍCULO	TIPO RECURSO	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	NOTA	ESTADO	ACCIONES
CRUnull	CRU123456:		Critica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 12:28 PM	12/31/25, 2:39 PM	113:08:44	123	abc	-	-	-	Prueba	ABIERTA	  
CRUnull	CRU123456:		Alta	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 12:30 PM	12/26/25, 7:31 PM	113:59:28	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	CRU123456:		Alta	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:14 PM	12/26/25, 7:31 PM	113:59:31	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	CRU123456:		Media	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:32 PM	12/31/25, 3:01 PM	114:32:53	123	abc	-	-	-	notaac	ABIERTA	  
CRUnull	CRU123456:	123	Critica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:33:12	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	Ingresar P1	123	Critica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:40:43	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	Ingresar P1	608 ACTRATM	Prioridad-Alta	-	Policia,Movilidad,	12/31/25, 4:37 PM	12/31/25, 4:37 PM	43:49:18		-	-	364.296721	-	—	ABIERTA	  
CRUnull	Ingresar P1	123	Prioridad-Media	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	1/2/26, 8:36 AM	12/26/25, 7:31 PM	160:55:58		-	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	Ingresar P1	123	Prioridad-Media	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	1/2/26, 8:39 AM	12/26/25, 7:31 PM	160:55:58		-	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	Ingresar P1	123	Prioridad-Critica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	1/2/26, 8:41 AM	12/26/25, 7:31 PM	160:55:58		-	-	-	-	nota	ABIERTA	  

2. Consolidado semaforización solicitudes



Consolidado	Conteo
Total emergencias sin atender tiempo (< 2 min)	0
Total emergencias sin atender tiempo (< 5 min)	0
Total emergencias sin atender tiempo (>= 5 min)	13
Total	13

3. Semaforización HH: MM: SS

FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR
12/31/25, 12:28 PM	12/31/25, 2:39 PM	113:08:44

4. Ingreso de incidente premier one de verificación

Ingresar P1	123	Crítica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:40:43
-------------	-----	---------	---	-------------------------	----------------------	----------------------	-----------

Verificar incidente PO



Número incidente premier one (original)

CRUnull

Ingrese nuevamente el número para confirmar *

Asignar incidente PO verificado

Cancelar

Verificar incidente PO

Número incidente premier one (original)

CRUnull

Ingrese nuevamente el número para confirmar *

CRU123456

⚠ Formato inválido.

Asignar incidente PO verificado

Cancelar

Confirmar P1

El PO ingresado no coincide. ¿Deseas asignar y registrar alerta de NO_COINCIDENCIA?

Sí, asignar y registrar alerta

Cancelar

5. Asignación de vehículo

Confirmar vehículo



Asignar vehículo **123** (abc) a incidente **CRUnull?**

Fecha derivación: 12/31/25, 4:37 PM

Aceptar

Cancelar

6. Acciones

ACCIONES



6.1 Copiar

Detalles



Etq_Despacho: -
 Etq_Vehículo: 0
 Etq_Nombre_Paciente: -
 Etq_TipoId: -
 Etq_Núm_Identificación: -
 Etq_Edad: -
 Etq_Unidad: -
 Etq_Género: -
 Etq_Teléfono: -
 Etq_Barrio: 364.296721
 Etq_Localidad: -
 Etq_Dirección: -
 Etq_Prioridad: Prioridad-Alta
 Etq_Tipo_Incidente: 608 ACTRATM
 Etq_Agencias: Policía,Movilidad,
 Etq_Fecha_Ingreso: 31/12/2025, 4:37:47 p. m.
 Etq_Fecha_Derivación: 31/12/2025, 4:37:47 p. m.
 Etq_Alerta: -
 Etq_Nota: -

Copiar

Cerrar

6.2 Editar emergencia

Editar emergencia



Incidente P1

CRUnull

Incidente P1 Verificado

Código vehículo

Tipo de vehiculo

Editar y guardar

Cancelar

6.3 Cerrar

CRUnull	Ingresar P1	123	Crítica	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:40:43	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA			
CRUnull	Ingresar P1	608 ACTRATM	Prioridad-Alta	-	Policia,Movilidad,	12/31/25, 4:37 PM	12/31/25, 4:37 PM	44:30:37		-	-	364.296721	-	—	ABIERTA			

No permite cerrar si no ha sido asignado vehículo, sino tiene Premier one verificado lo solicita antes de cerrar

Cerrar incidente



Número incidente premier one (original)

CRUnull

Ingrese nuevamente el número para confirmar *

CRU1234525

⚠ Formato inválido.

Cerrar

Cancelar

Si ya está registrado, lo trae previamente para permitir el cierre

6.4 Reabrir

NOTA	ESTADO	ACCIONES
nota	CERRADA	  

Reabrir emergencia

Nota aclaratoria

nota para aclarar

Reabrir y guardar

Cancelar

Backend

SDS Service - SolicitudEmergencia

Método	Endpoint	Nombre en Postman	Auth
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia	GET /api/sds/solicitudesemergencia	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia	POST /api/sds/solicitudesemergencia	Sí
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/datos-grilla	GET /api/sds/solicitudesemergencia/datos-grilla	Sí
DELETE	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}	DELETE /api/sds/solicitudesemergencia/{id}	Sí
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}	GET /api/sds/solicitudesemergencia/{id}	Sí

PUT	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}}	PUT /api/sds/solicitudesemergencia/{id}	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}/asignar-vehiculo	POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/asignar-vehiculo	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-alerta	POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-alerta	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-cierre	POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-cierre	Sí

GET /api/sds/solicitudesemergencia

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia

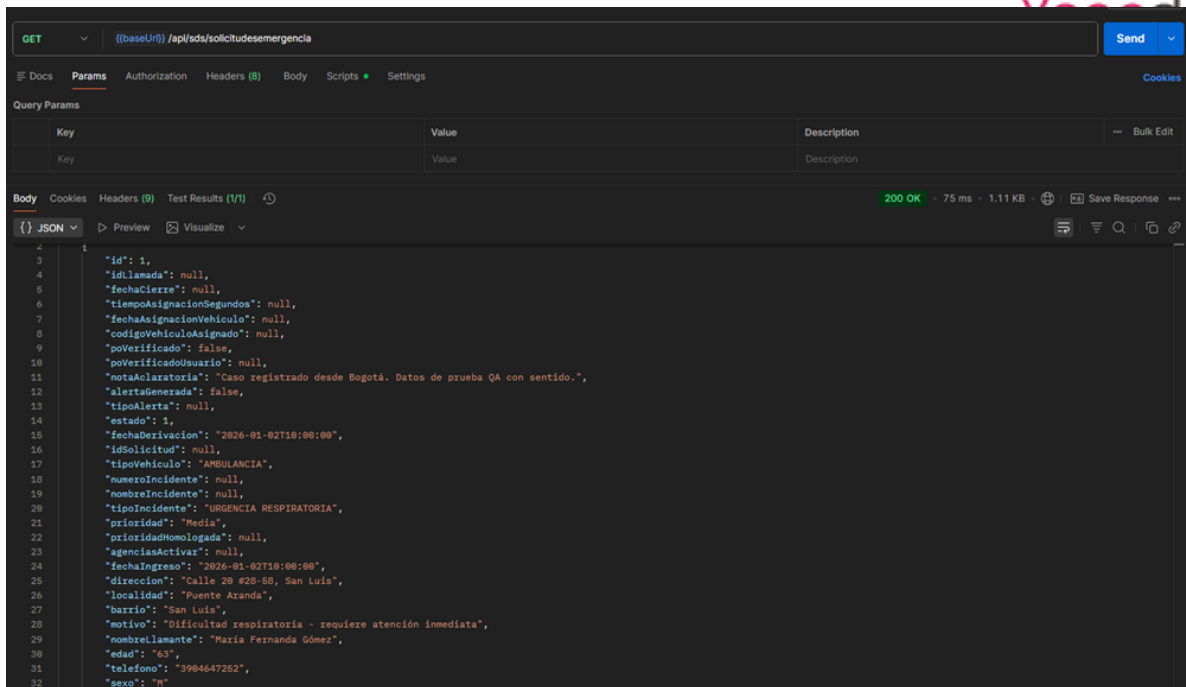
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



POST /api/sds/solicitudesemergencia

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```

{
  "id": null,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
  "fechaAsignacionVehiculo": null,

```

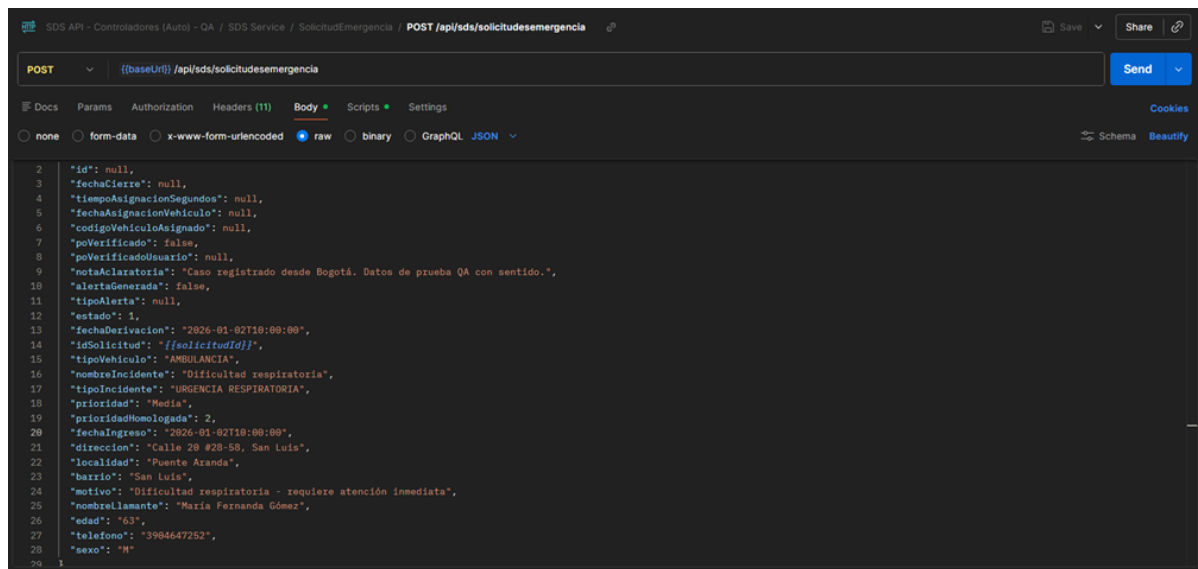
```
"codigoVehiculoAsignado": null,
"poVerificado": false,
"poVerificadoUsuario": null,
"notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
"alertaGenerada": false,
"tipoAlerta": null,
"estado": 1,
"fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
"idSolicitud": "{{solicitudId}}",
"tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
"nombreIncidente": "Dificultad respiratoria",
"tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
"prioridad": "Media",
"prioridadHomologada": 2,
"fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
"direccion": "Calle 20 #28-58, San Luis",
"localidad": "Puente Aranda",
"barrio": "San Luis",
"motivo": "Dificultad respiratoria - requiere atención inmediata",
"nombreLlamante": "María Fernanda Gómez",
"edad": "63",
"telefono": "3904647252",
"sexo": "M"
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).

- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

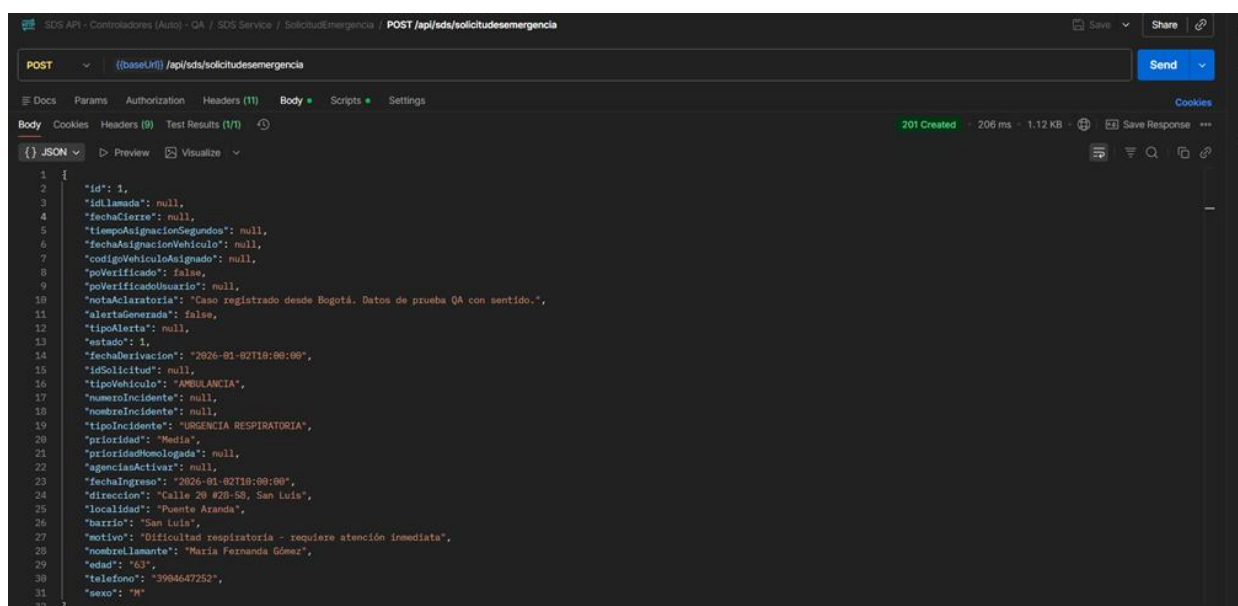
Evidencia - Response:



```

2  {
3    "id": null,
4    "fechaCierre": null,
5    "tiempoAsignacionSegundos": null,
6    "fechaAsignacionVehiculo": null,
7    "codigoVehiculoAsignado": null,
8    "poVerificado": false,
9    "poVerificadoUsuario": null,
10   "notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
11   "alertaGenerada": false,
12   "tipoAlerta": null,
13   "estado": 1,
14   "fechaDerivacion": "2026-01-02T19:00:00",
15   "idSolicitud": "{{solicitudid}}",
16   "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
17   "nombreIncidente": "Dificultad respiratoria",
18   "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
19   "prioridad": "Medio",
20   "prioridadHomologada": 2,
21   "fechaIngreso": "2026-01-02T19:00:00",
22   "direccion": "Calle 29 #28-58, San Luis",
23   "localidad": "Puente Aranda",
24   "barrio": "San Luis",
25   "motivo": "Dificultad respiratoria - requiere atención inmediata",
26   "nombrelamante": "Maria Fernanda Gómez",
27   "edad": "63",
28   "telefono": "3984647252",
29   "sexo": "M"
30 }

```



```

1  {
2    "id": 1,
3    "idllamada": null,
4    "fechaCierre": null,
5    "tiempoAsignacionSegundos": null,
6    "fechaAsignacionVehiculo": null,
7    "codigoVehiculoAsignado": null,
8    "poVerificado": false,
9    "poVerificadoUsuario": null,
10   "notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
11   "alertaGenerada": false,
12   "tipoAlerta": null,
13   "estado": 1,
14   "fechaDerivacion": "2026-01-02T19:00:00",
15   "idSolicitud": null,
16   "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
17   "numeroIncidente": null,
18   "nombreIncidente": null,
19   "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
20   "prioridad": "Medio",
21   "prioridadHomologada": null,
22   "agenciasActivas": null,
23   "fechaIngreso": "2026-01-02T19:00:00",
24   "direccion": "Calle 29 #28-58, San Luis",
25   "localidad": "Puente Aranda",
26   "barrio": "San Luis",
27   "motivo": "Dificultad respiratoria - requiere atención inmediata",
28   "nombrelamante": "Maria Fernanda Gómez",
29   "edad": "63",
30   "telefono": "3984647252",
31   "sexo": "M"
32 }

```

GET /api/sds/solicitudesemergencia/datos-grilla

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/datos-grilla

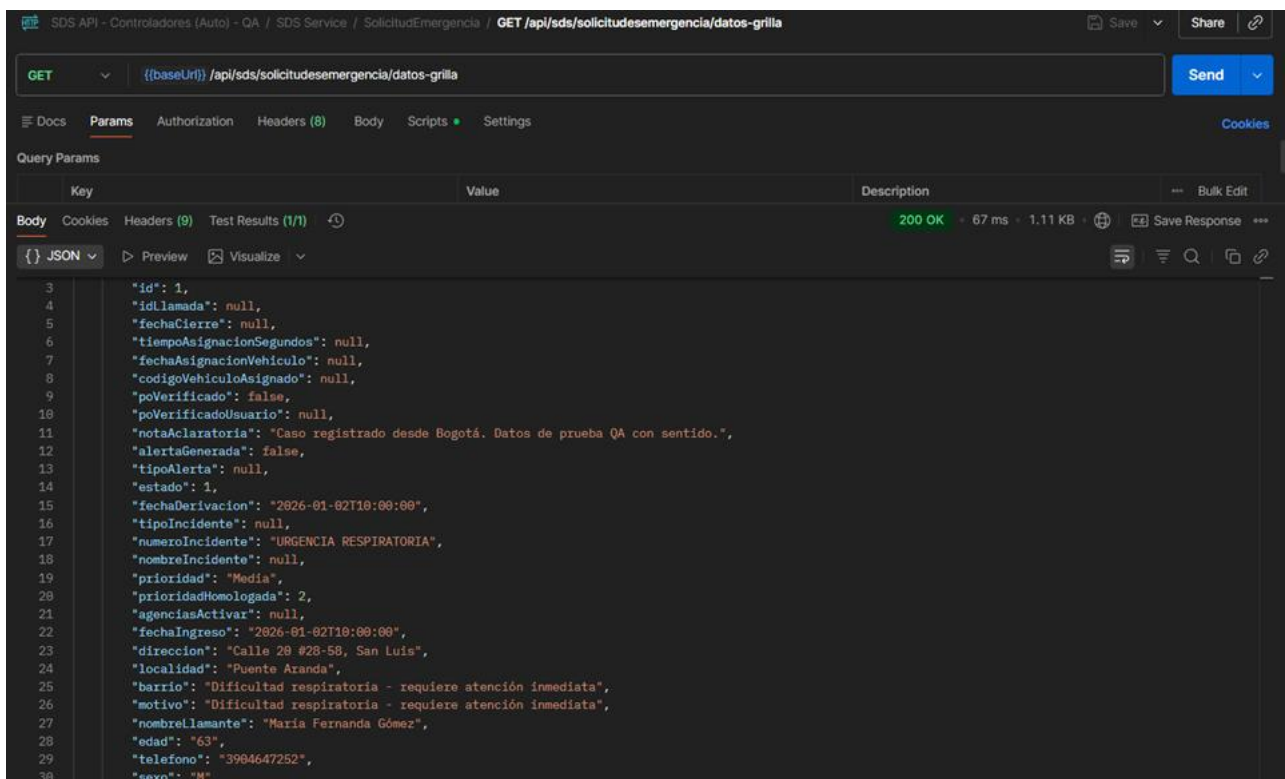
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```

{
  "id": 1,
  "idLlamada": null,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
  "fechaAsignacionVehiculo": null,
  "codigoVehiculoAsignado": null,
  "poVerificado": false,
  "poVerificadoUsuario": null,
  "notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
  "alertaGenerada": false,
  "tipoAlerta": null,
  "estado": 1,
  "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
  "tipoIncidente": null,
  "numeroIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
  "nombreIncidente": null,
  "prioridad": "Media",
  "prioridadHomologada": 2,
  "agenciasActivar": null,
  "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
  "direccion": "Calle 28 #28-58, San Luis",
  "localidad": "Puente Aranda",
  "barrio": "Dificultad respiratoria - requiere atención inmediata",
  "motivo": "Dificultad respiratoria - requiere atención inmediata",
  "nombreLlamante": "Maria Fernanda Gómez",
  "edad": "63",
  "telefono": "3904647252",
  "envio": "N"
}

```

DELETE /api/sds/solicitudesemergencia/{id}

Método: DELETE

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}

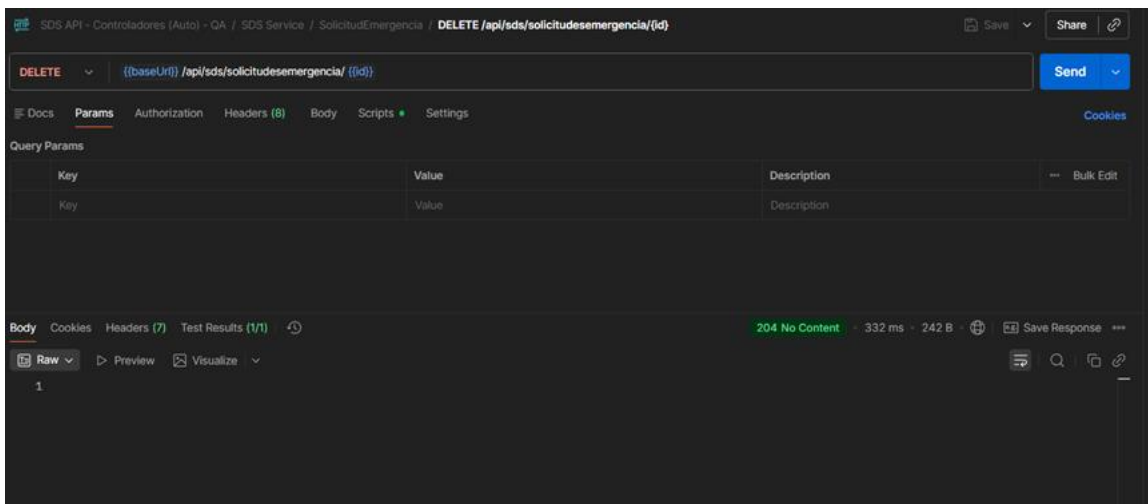
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method:** DELETE
- URL:** {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}
- Headers:** 8 headers are listed, including Accept: application/json and Authorization: Bearer {{token}}.
- Response:** 204 No Content, 332 ms, 242 B.
- Body:** The response body is empty, as indicated by the "204 No Content" status.

GET /api/sds/solicitudesemergencia/{id}

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}

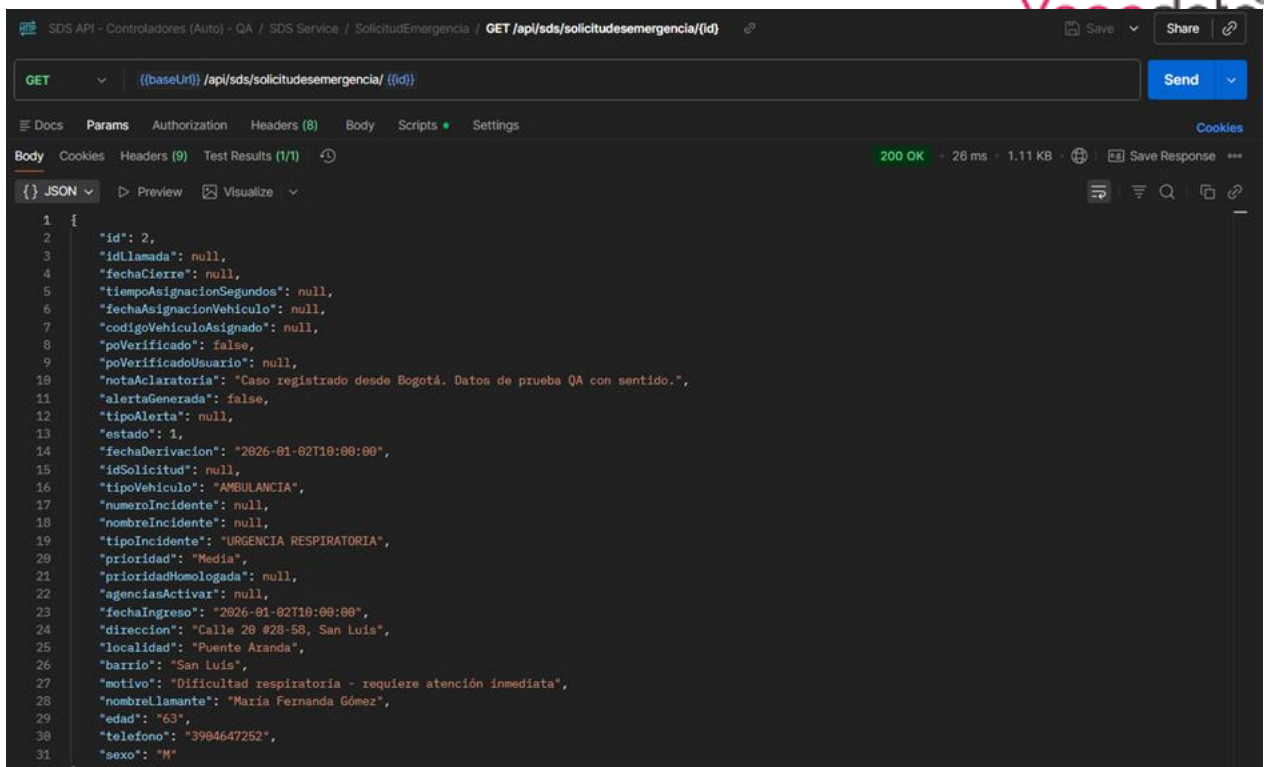
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



PUT /api/sds/solicitudesemergencia/{id}

Método: PUT

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```
{
  "id": 2,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
  "fechaAsignacionVehiculo": null,
  "codigoVehiculoAsignado": null,
  "poVerificado": false,
  "poVerificadoUsuario": null,
  "notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
  "alertaGenerada": false,
  "tipoAlerta": null,
  "estado": 1,
  "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
  "idSolicitud": "{{solicitudId}}",
  "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
  "nombreIncidente": "Caída de altura",
  "tipoIncidente": "TRAUMA",
  "prioridad": "Baja",
  "prioridadHomologada": 3,
  "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
  "direccion": "Calle 157 #17-69, La Esperanza",
  "localidad": "Santa Fe",
  "barrio": "La Esperanza",
  "motivo": "Caída de altura - requiere atención inmediata",
  "nombrellamante": "María Fernanda Gómez",
  "edad": "23",
  "telefono": "3432974139",
```

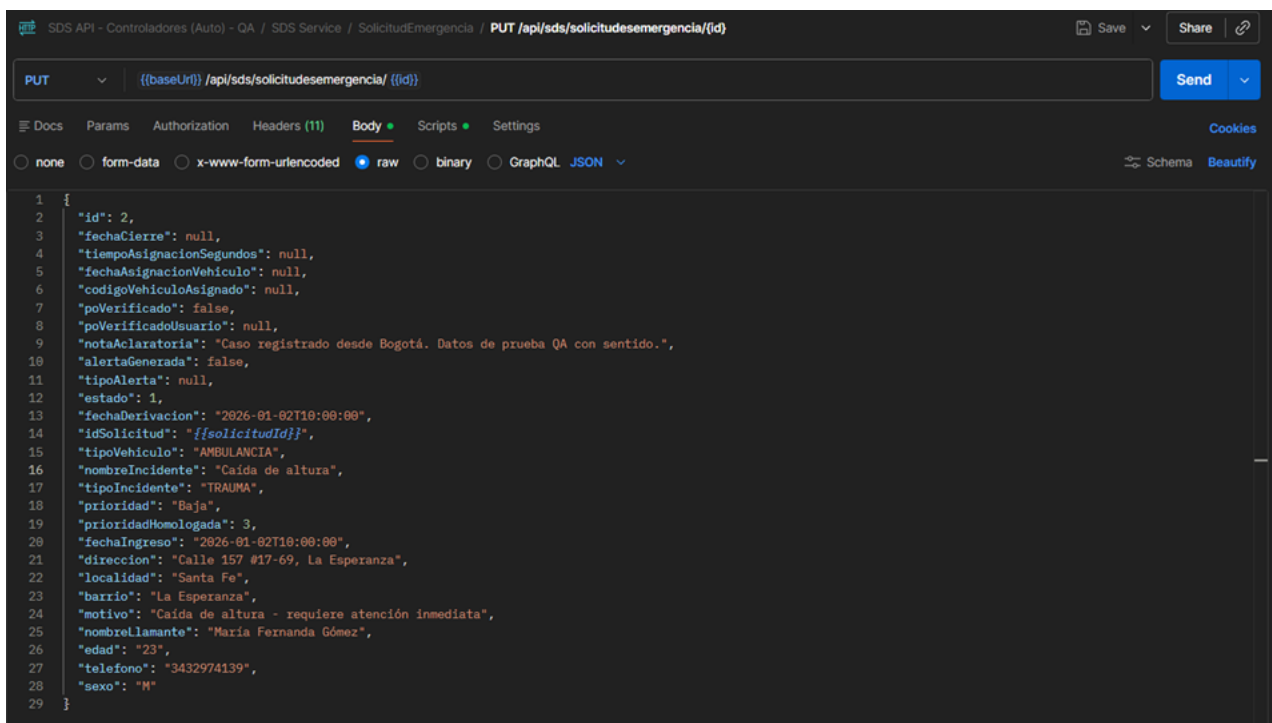
```
"sexo": "M"
```

```
}
```

Validaciones QA sugeridas:

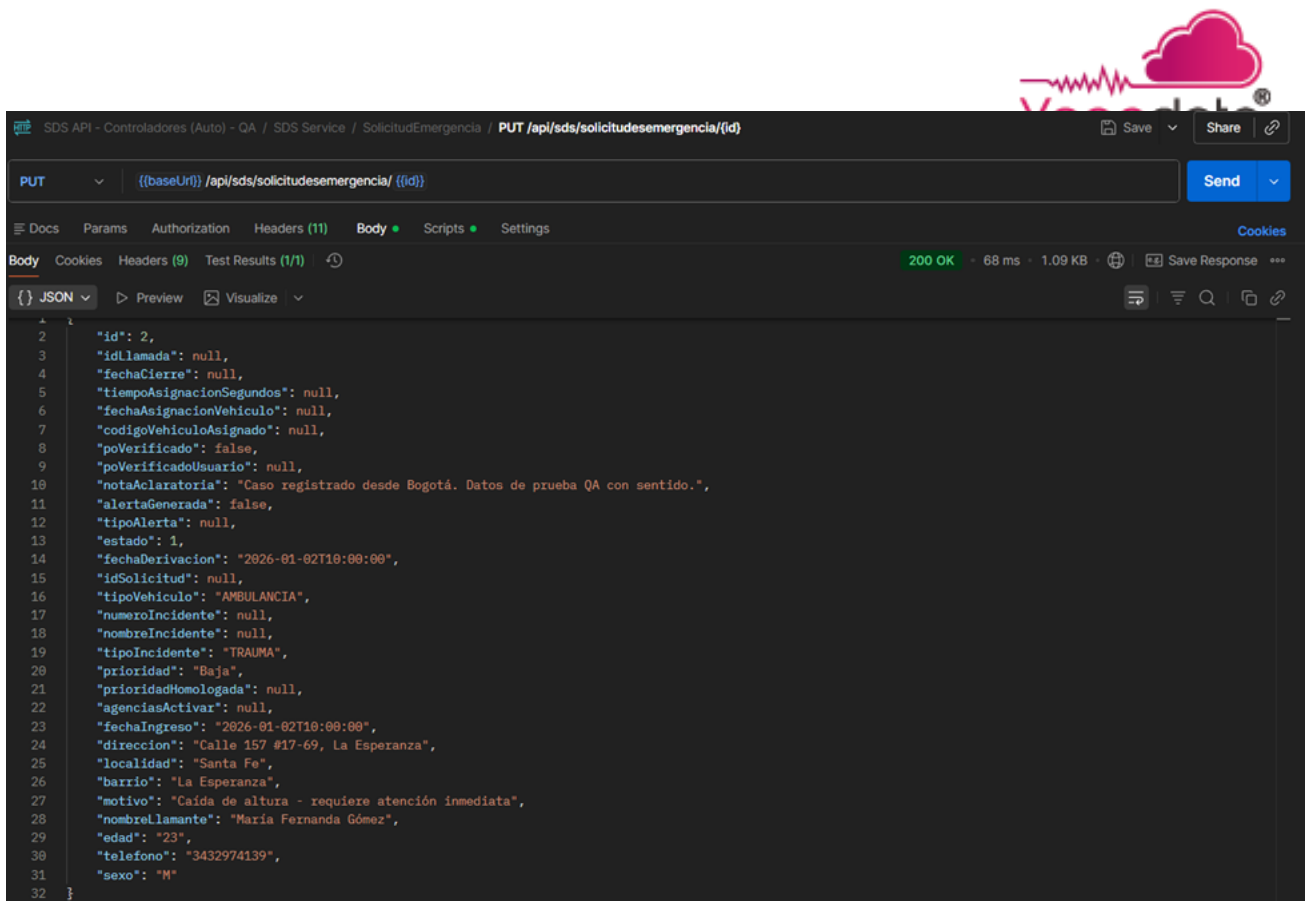
- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```
PUT /api/sds/solicitudesemergencia/{id}

{
  "id": 2,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
  "fechaAsignacionVehiculo": null,
  "codigoVehiculoAsignado": null,
  "poVerificado": false,
  "poVerificadoUsuario": null,
  "notaAclaratoria": "Caso registrado desde Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
  "alertaGenerada": false,
  "tipoAlerta": null,
  "estado": 1,
  "fechaDerivacion": "2026-01-02T18:00:00",
  "idSolicitud": "{{solicitudId}}",
  "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
  "nombreIncidente": "Caída de altura",
  "tipoIncidente": "TRAUMA",
  "prioridad": "Baja",
  "prioridadHomologada": 3,
  "fechaIngreso": "2026-01-02T18:00:00",
  "direccion": "Calle 157 #17-69, La Esperanza",
  "localidad": "Santa Fe",
  "barrio": "La Esperanza",
  "motivo": "Caída de altura - requiere atención inmediata",
  "nombrelamante": "María Fernanda Gómez",
  "edad": "23",
  "telefono": "3432974139",
  "sexo": "M"
}
```



POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/asignar-vehiculo

Método: POST

Ruta: `{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}/asignar-vehiculo`

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```

{
  "tiempoAsignacionSegundos": 627,

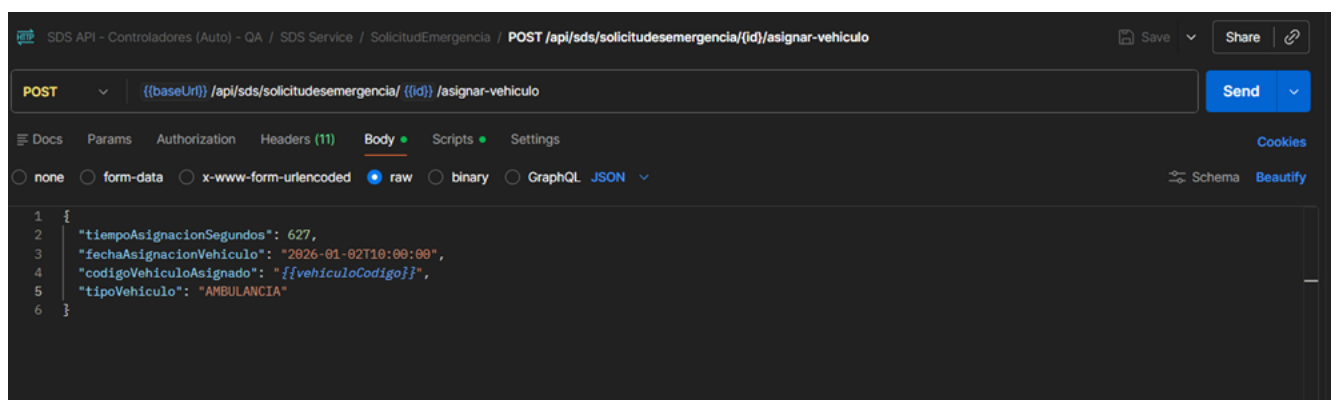
```

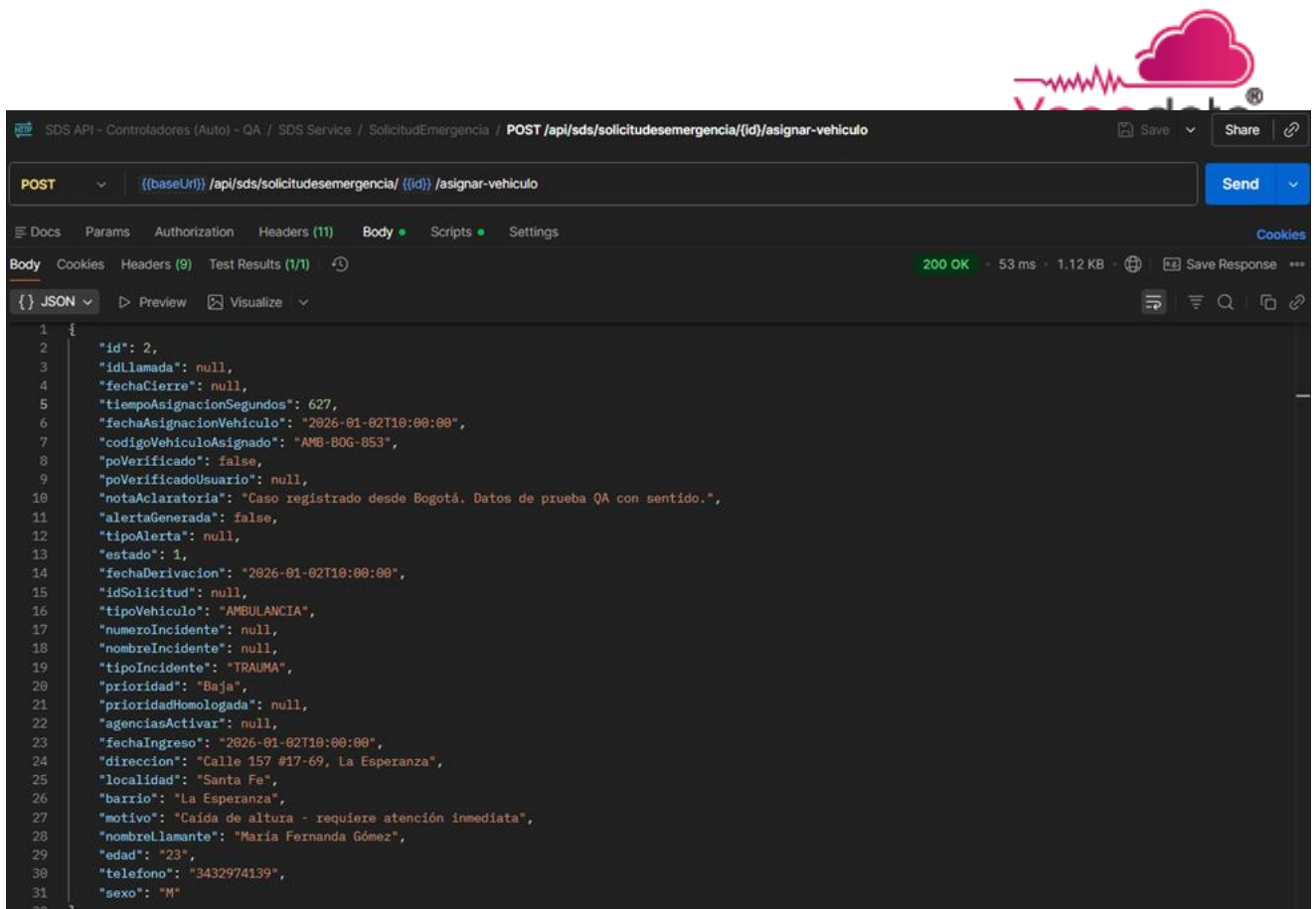
```
"fechaAsignacionVehiculo": "2026-01-02T10:00:00",  
  
"codigoVehiculoAsignado": "AMB-BOG-853",  
  
"tipoVehiculo": "AMBULANCIA"  
  
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:





POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-alerta

Método: POST

Ruta: `{{baseUrl}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}/registrar-alerta`

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

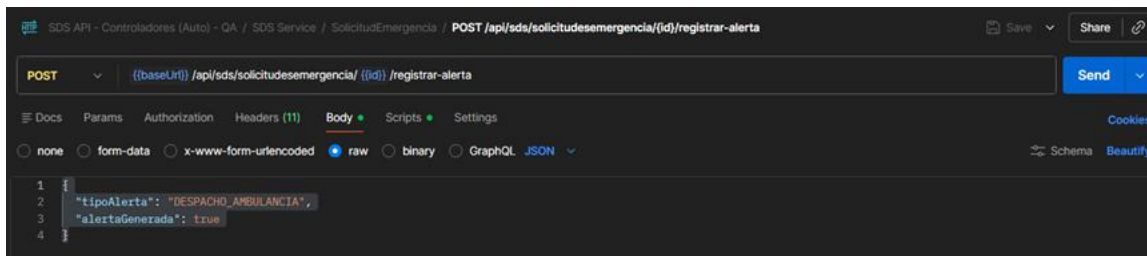
Request Body (ejemplo):

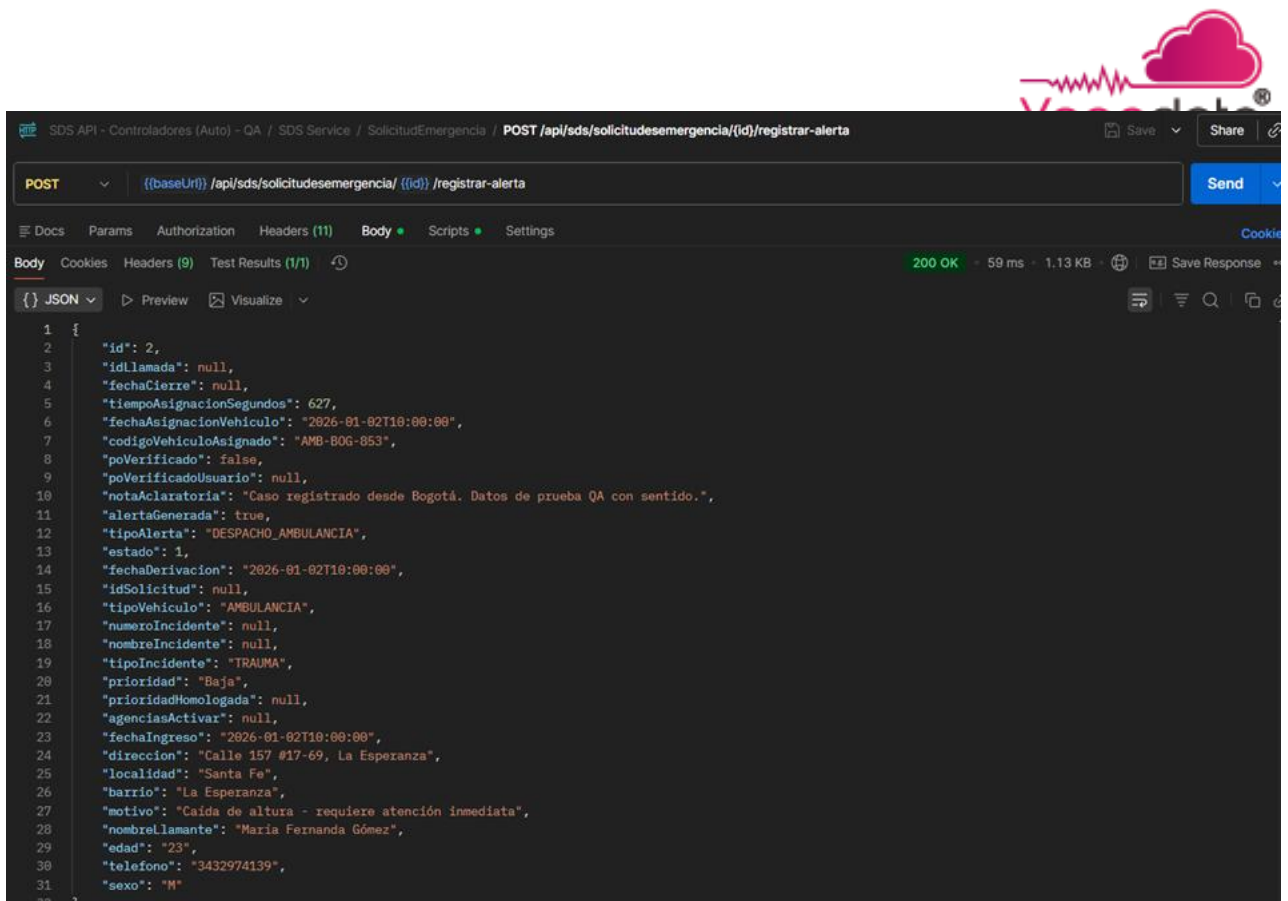
```
{  
  "tipoAlerta": "DESPACHO_AMBULANCIA",  
  "alertaGenerada": true  
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:





POST /api/sds/solicitudesemergencia/{id}/registrar-cierre

Método: POST

Ruta: `{{baseUri}}/api/sds/solicitudesemergencia/{{id}}/registrar-cierre`

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```

{
  "poVerificado": true,

```

```
"poVerificadoUsuario": admin,

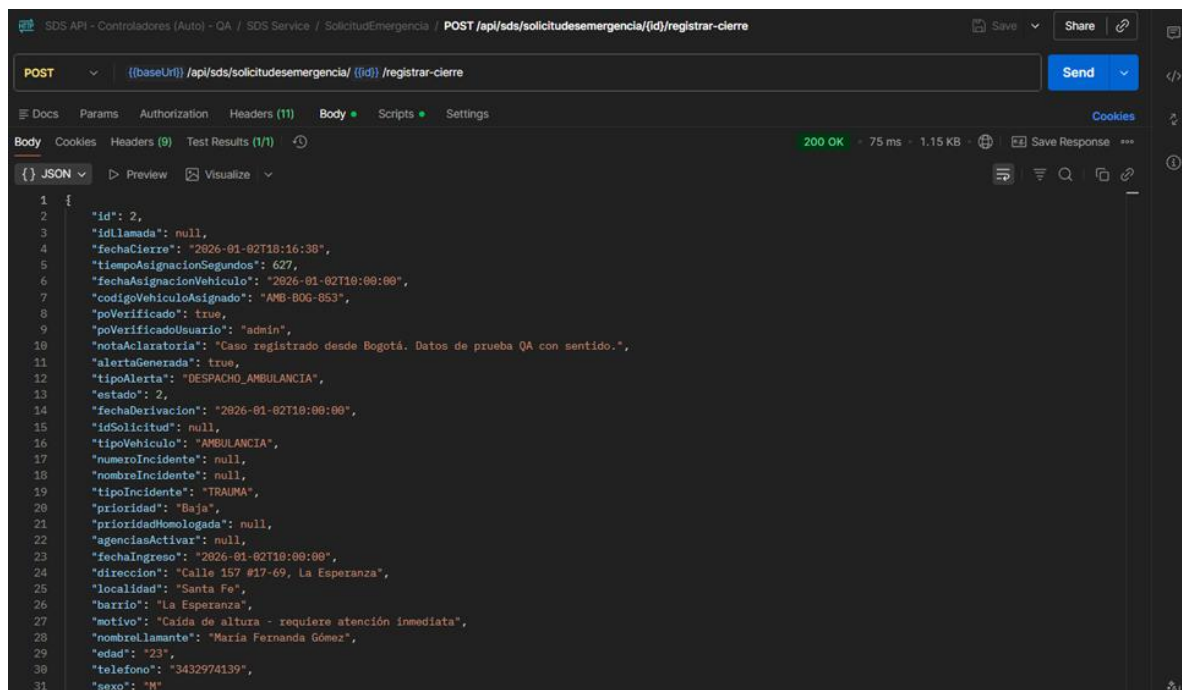
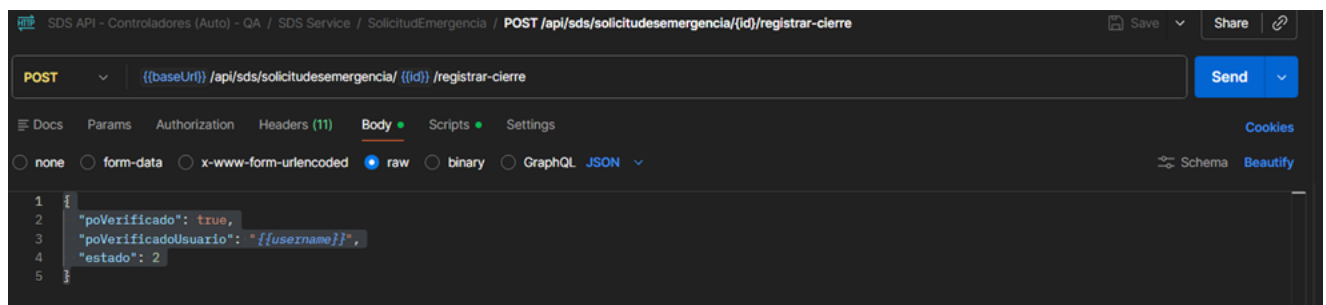
"estado": 2

}
```

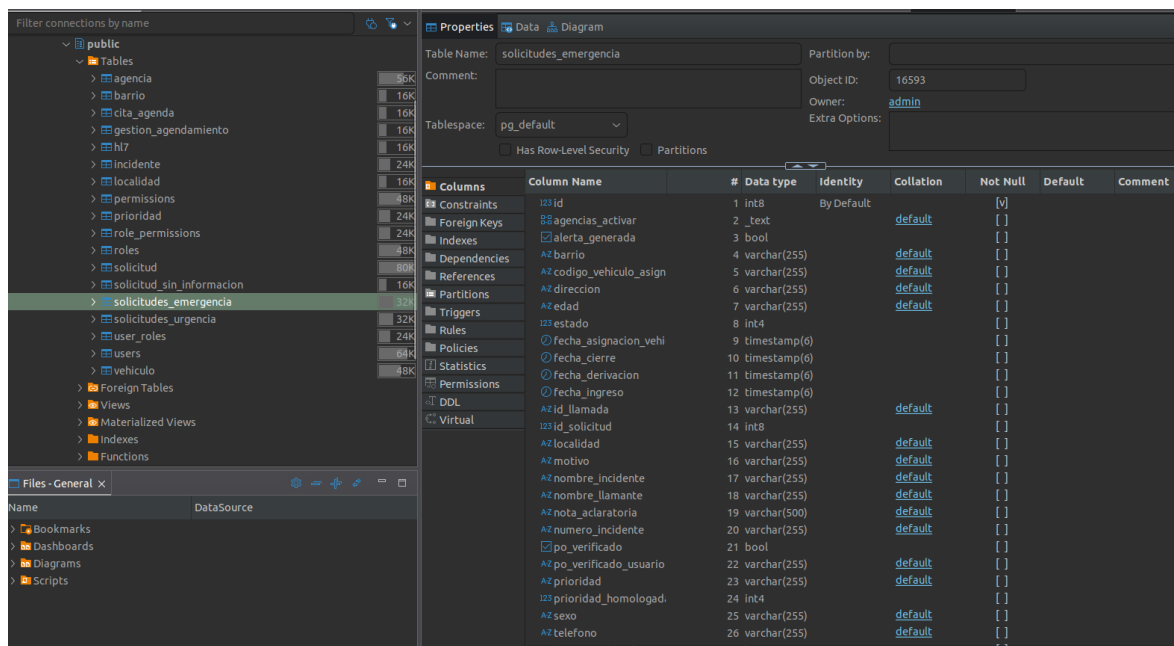
Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



Base de datos



The screenshot shows a database management interface. On the left, a tree view lists various database objects, with 'solicitudes_emergencia' selected. The main panel displays the table's properties and column definitions.

Column Name	#	Data type	Identity	Collation	Not Null	Default	Comment
id	1	int8	By Default		[v]		
agencias_activar	2	_text		default	[]		
alerta_generada	3	bool			[]		
barrio	4	varchar(255)		default	[]		
codigo_vehiculo_asign	5	varchar(255)		default	[]		
direccion	6	varchar(255)		default	[]		
edad	7	varchar(255)		default	[]		
estado	8	int4			[]		
fecha_asignacion_veh	9	timestamp(6)			[]		
fecha_cierre	10	timestamp(6)			[]		
fecha_derivacion	11	timestamp(6)			[]		
fecha_ingreso	12	timestamp(6)			[]		
id_llamada	13	varchar(255)		default	[]		
id_solicitud	14	int8			[]		
localidad	15	varchar(255)		default	[]		
motivo	16	varchar(255)		default	[]		
nombre_incidente	17	varchar(255)		default	[]		
nombre_llamante	18	varchar(255)		default	[]		
nota aclaratoria	19	varchar(500)		default	[]		
numero_incidente	20	varchar(255)		default	[]		
po_verificado	21	bool			[]		
po_verificado_usuario	22	varchar(255)		default	[]		
prioridad	23	varchar(255)		default	[]		
prioridad_homologad	24	int4			[]		
sexo	25	varchar(255)		default	[]		
telefono	26	varchar(255)		default	[]		

Pruebas

Las pruebas integrales del módulo de Solicitudes de Emergencia ya han iniciado formalmente. El equipo de QA está ejecutando los casos de prueba que abarcan los diferentes escenarios descritos en las historias de usuario.

ID Caso de Prueba: EMG-CP-01

Requisito: EMG-01

Descripción: Visualizar campos de la grilla (mínimos)

Pasos / Validación:

- Ingresar al módulo de Solicitudes de Emergencia.
- Verificar columnas visibles: Premier One, Tipo incidente, Prioridad, Dirección, Barrio, Localidad, Fechas, Agencias.
- Validar que los valores correspondan al registro.

Resultado esperado: La grilla muestra todos los campos exigidos y con datos consistentes.

Evidencia:

INCIDENTE P1	TIPO	PRIORIDAD	MOTIVO	AGENCIAS	FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR	CÓDIGO VEHICULO	TIPO RECURSO	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	NOTA	ESTADO	ACCIONES
CRUnull	0	-	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 12:28 PM	12/26/25, 7:31 PM	113-08:44	123	abc	-	-	-	nota	CERRADA	  
CRUnull	0	-	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 12:30 PM	12/26/25, 7:31 PM	113-59:28	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	0	-	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:14 PM	12/26/25, 7:31 PM	113-59:31	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	123	0	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:33:12	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	123	0	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:33 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:40:43	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  
CRUnull	0	-	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/31/25, 1:32 PM	12/26/25, 7:31 PM	114:32:53	123	abc	-	-	-	nota	ABIERTA	  

Resultado obtenido: La grilla carga y muestra los campos exigidos. La fuente sigue siendo mock/servicio, pero funcionalmente cumple.

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Aprobado

Observaciones QA: N/A

ID Caso de Prueba: EMG-CP-02

Requisito: EMG-02

Descripción: Temporizador inicia desde derivación

Pasos / Validación:

- Tomar un registro con fecha/hora de derivación disponible.
- Verificar que el temporizador se calcule desde la derivación (o la fecha definida por el requerimiento).
- Actualizar/refrescar y confirmar incremento del tiempo.

Resultado esperado: El temporizador inicia desde derivación y aumenta de forma consistente.

Evidencia:

TEMPORIZADOR
113:08:44
113:59:28
113:59:31
114:33:12

Resultado obtenido: El temporizador está implementado y funciona correctamente.

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Aprobado

Observaciones QA: N/A

ID Caso de Prueba: EMG-CP-03

Requisito: EMG-02

Descripción: Semaforización por umbrales

Pasos / Validación:

- Preparar/identificar registros con tiempos: <20 min, 20-30 min, >30 min.
- Verificar color/clase aplicada en temporizador/fila.
- Validar límites: 19:59 (verde), 20:00 (amarillo), 29:59 (amarillo), 30:00 (rojo).

Resultado esperado: Semaforización según temporizador

Evidencia:

TEMPORIZADOR
113:08:44
113:59:28
113:59:31
114:33:12

Resultado obtenido: La semaforización está implementada con umbrales 2 y 5 minutos

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Parcial

Observaciones QA: Se deben definir los umbrales ya que en la documentación se encuentran umbrales para EAPB

ID Caso de Prueba: EMG-CP-04

Requisito: EMG-03

Descripción: Copiar texto con etiquetas (Numerales 2 y 3) – contenido completo

Pasos / Validación:

- En un registro, usar acción de copiar (si existe botón/acción).
- Pegar el contenido en un editor (bloc/word).
- Verificar presencia de todas las etiquetas exigidas (Etq_Incidente_PremierOne, Etq_Tipo_Incidente, Etq_Prioridad, Etq_Direccion, Etq_Barrío, Etq_Localidad, Etq_Fecha_Hora_Ingreso, Etq_Fecha_Hora_Derivacion, Etq_Agencias_Activadas, Etq_Vehiculo_Asignado, Etq_Tipo_Recurso).

Resultado esperado: El texto copiado incluye TODAS las etiquetas y los valores asociados, sin omisiones.

Evidencia:

Detalles ×

```
Etq_Despacho: -
Etq_Vehículo: 123
Etq_Nombre_Paciente: -
Etq_TipoId: -
Etq_Núm_Identificación: -
Etq_Edad: -
Etq_Unidad: abc
Etq_Género: -
Etq_Teléfono: -
Etq_Barrío: -
Etq_Localidad: -
Etq_Dirección: -
Etq_Prioridad: 0
Etq_Tipo_Incidente: -
Etq_Agencias: AMBULANCIA, HOSPITAL
Etq_Fecha_Ingreso: 31/12/2025, 12:28:07
Etq_Fecha_Derivación: 26/12/2025, 19:31:07
Etq_Alerta: -
Etq_Nota: Prueba
```

Copiar Cerrar

Resultado obtenido: Ya genera texto con Etq_...

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Parcial

Observaciones QA: Las etiquetas/campos no coinciden con el mapeo esperado (ej: no usa Etq_Incidente_PremierOne, usa Etq_Despacho, etc.). Debe alinearse al diccionario/tabla acordada.

Integración plataforma omnicanal

La integración con la plataforma Omnicanal para el módulo de Solicitudes de Emergencia se encuentra en fase de pruebas. Se han establecido exitosamente las conexiones bidireccionales entre ambos sistemas, permitiendo el flujo automatizado de información de emergencias desde los canales de entrada. Actualmente, el equipo se están ejecutando casos de prueba que simulan diferentes escenarios de emergencia con entradas de llamadas a plataforma Wolkvox, validando la correcta derivación a la grilla e integridad de datos.

woikvox Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

woikvox

Agent

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:00:21

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.9455.1767394176.36
TELEFONO	3175016942
QUEUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEUE	4002

Codificación - Agent Script

Solicitud de información inicial

Consecutivo Premier One

CRU9999926

Motivo de la solicitud*

Accidente carro

Emergencia de otra agencia**

No

Next

woikvox Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

woikvox

Agent

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:00:38

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.9455.1767394176.36
TELEFONO	3175016942
QUEUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEUE	4002

Codificación - Agent Script

Emergencia en salud

Tipo de incidente*

608 ACCTRA

Numero de lesionados*

Mayor o igual a 3 víctimas

Next

wolkvoxx Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca
Talk - 00:01:09

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.9455.1767394176.36
TELEFONO	3175016942
QUEQUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEQUE	4002

Codificación: Agent Script

608 ACTRATM

Next

wolkvoxx Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca
Talk - 00:01:35

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.9455.1767394176.36
TELEFONO	3175016942
QUEQUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEQUE	4002

Codificación: Agent Script

Datos Basicos

Nombre del llamante*

Jaime Alarcon

Dirección*

Calle 128 # 91-04

Localidad*

USAQUEN

Barrio*

C.R. EL BOSQUE

Ciudad*

Bogotá

Teléfono*

3123568754

woikvov Agent | Versión: 20231110 | Operación: secretaría de salud

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:01:37

Info Llamada

ITEM	VALUE
EO CALL	6942.7800.1907.1767394458.39
TELEFONO	3175016942
QUEHUE	Centro de Contacto(4002)
BOQUEHUE	4002

Codificación - Agent Script

CRITICA

Next

2026-01-02T22:56:44.150Z INFO 1 --- [sds-service] [io-8083-exec-10] c.s.sdsservice.service.SollicitudService : 6942.7800.1907.1767394458.39

2026-01-02T22:56:44.150Z INFO 1 --- [sds-service] [io-8083-exec-10] c.s.sdsservice.service.SollicitudService : 6942.7800.1907.1767394458.39

Solicitudes de emergencia

Gestión de solicitudes

Buscar...

Refrescar

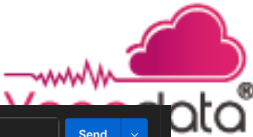
Todos los registros

Consolidado	Conteo
Total emergencias sin atender tiempo (< 2 min)	0
Total emergencias sin atender tiempo (< 5 min)	1
Total emergencias sin atender tiempo (>= 5 min)	44
Total	45

INCIDENTE P1	INCIDENTE P1 VERIFICADO	TIPO	PRIORIDAD	MOTIVO	AGENCIAS	FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR	CÓDIGO VEHÍCULO	TIPO RECURSO	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	NOTA	ESTADO	ACCIONES
INC-2024-0012114	Ingresar P1	EMERGENCIA_MEDICA	ALTA	-		12/29/25, 6:31 PM	1/2/26, 5:16 PM	00:42:39	AME	AMBULANCIA	-	-	-	-	ABIERTA	 
INC-2024-0012114	Ingresar P1	EMERGENCIA_MEDICA	ALTA	-		12/29/25, 6:31 PM	1/2/26, 5:26 PM	00:32:02	AME	AMBULANCIA	-	-	-	-	ABIERTA	 
CRU9999926	Ingresar P1	608 ACTRATM	CRITICA	-		1/2/26, 5:54 PM	1/2/26, 5:56 PM	00:02:05	AME	AMBULANCIA	Calle 128 # 91-04	C.R. EL BOSQUE	USAQUEEN	-	ABIERTA	 
INC-2024-0012111	CRU123456:	EMERGENCIA_MEDICA	ALTA	-		12/29/25, 6:31 PM	1/2/26, 4:54 PM	01:03:50	AME	AMBULANCIA	-	-	-	-	CERRADA	 
INC-2024-0012111	CRU123456:	EMERGENCIA_MEDICA	ALTA	-		12/29/25, 6:31 PM	1/2/26, 3:39 PM	02:19:18	AME	AMBULANCIA	-	-	-	-	CERRADA	 

Página 5 de 5

Mostrar 10 por página



```

1 {
2   "module": "solicitudesEmergencia",
3   "data": {
4     "idLlamada": "6942.7800.325746.1767051115.2444",
5     "idAgente": "invisitado",
6     "tipoIncidente": "EMERGENCIA_MEDICA",
7     "prioridad": "ALTA",
8     "nombrePaciente": "Juan Pérez Garcia",
9     "documentoPaciente": "1234567890",
10    "tipoDocumentoPaciente": "CC",
11    "perteneceEspb": true,
12    "numeroIncidente": "CRU-11111126",
13    "tipoAlerta": "MEDICA",
14    "estado": 1,
15    "alertaGenerada": true,
16    "codigoVehiculoAsignado": "AMB-001",
17    "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
18    "direccion": "Calle 125 # 4 - 56",
19  }
20 }

```

```

21 "alertaGenerada": true,
22 "tipoAlerta": "MEDICA",
23 "estado": 1,
24 "fechaDerivacion": "2026-01-02T18:06:42",
25 "idSolicitud": 28,
26 "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
27 "numeroIncidente": "CRU-11111126",
28 "nombreIncidente": null,
29 "tipoIncidente": "EMERGENCIA_MEDICA",
30 "prioridad": "ALTA",
31 "prioridadHomologada": null,
32 "agenciasActivar": null,
33 "fechaIngreso": "2025-12-29T18:31:55",
34 "direccion": "Calle 125 # 4 - 56",
35 "localidad": "Usaquen",
36 "barrio": null

```

Grilla solicitudes de urgencia

El módulo de Solicitudes de Urgencia alcanza igualmente un 90% de completitud en su stack tecnológico completo. La estructura de base de datos ha sido diseñada e implementada para manejar solicitudes. El backend está desarrollado con las reglas de negocio necesarias para la clasificación, priorización y seguimiento de urgencias médicas. El frontend proporciona interfaz para la captura rápida de información y visualización del estado de las solicitudes. El porcentaje restante se está dedicando a refinamientos basados en el feedback recibido durante las pruebas operacionales, asegurando que los flujos de trabajo estén alineados con historias de usuarios establecidas.

Frontend

1. Cumplimiento de visualización campos base

GRILLA SOLICITUDES URGENCIA
Número de incidente de Premier One.
Tipo de incidente

Prioridad
Fecha y Hora de ingreso de la solicitud
Fecha y Hora de derivación
Agencias para activar
Temporizador
Acción (primer texto para copiar)
Acción (segundo texto para copiar) "Datos complementarios"
Número de incidente Premier One (Verificado)
Código de Vehículo de emergencia asignado
Tipo de vehiculo de emergencia
Acción botón de cierre/guardar
Acción "reabrir" (Usuario administrador)
Campo de texto de "nota aclaratoria"

INCIDENTE P1	INCIDENTE P1 VERIFICADO	TIPO	PRIORIDAD	MOTIVO	AGENCIAS	FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR	CÓDIGO VEHÍCULO	TIPO RECURSO	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	NOTA	ESTADO	ACCIONES
CRUnull	CRU1234	0	-					490938:19:05		-	-	-	-	-	CERRADA	  

2. Consolidado y semaforización

Consolidado	Conteo
Total urgencias sin atender tiempo (< 2 min)	6
Total urgencias sin atender tiempo (< 5 min)	0
Total urgencias sin atender tiempo (>= 5 min)	0
Total	6

3. Asignación vehículo



Confirmar vehículo

Asignar vehículo **123** (abc) a incidente **123**?
Fecha derivación: 12/26/25, 7:31 PM

Aceptar **Cancelar**

4. Asignar verificar incidente Premier One

Verificar incidente PO

Número incidente premier one (original)

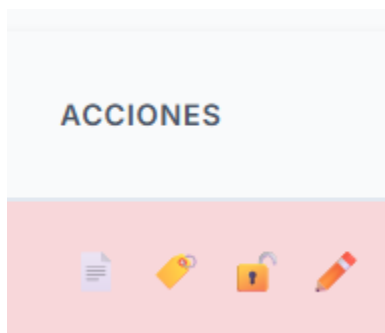
CRU76372326

Ingrese nuevamente el número para confirmar *

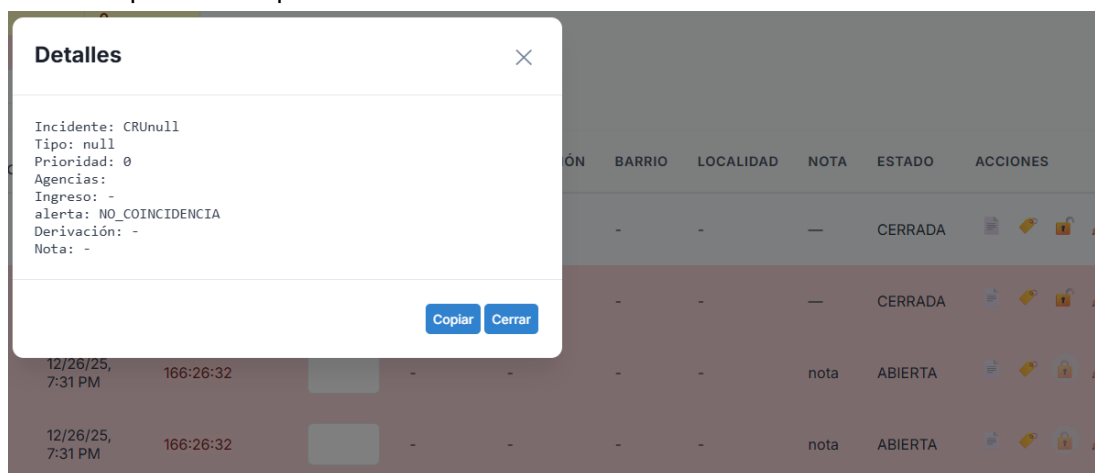
Asignar incidente PO verificado **Cancelar**

12/29/25, 6:31 PM
12/29/25, 6:31 PM
12/29/25, 6:31 PM
12/31/25, 1:14 PM
12/31/69, 7:53 PM

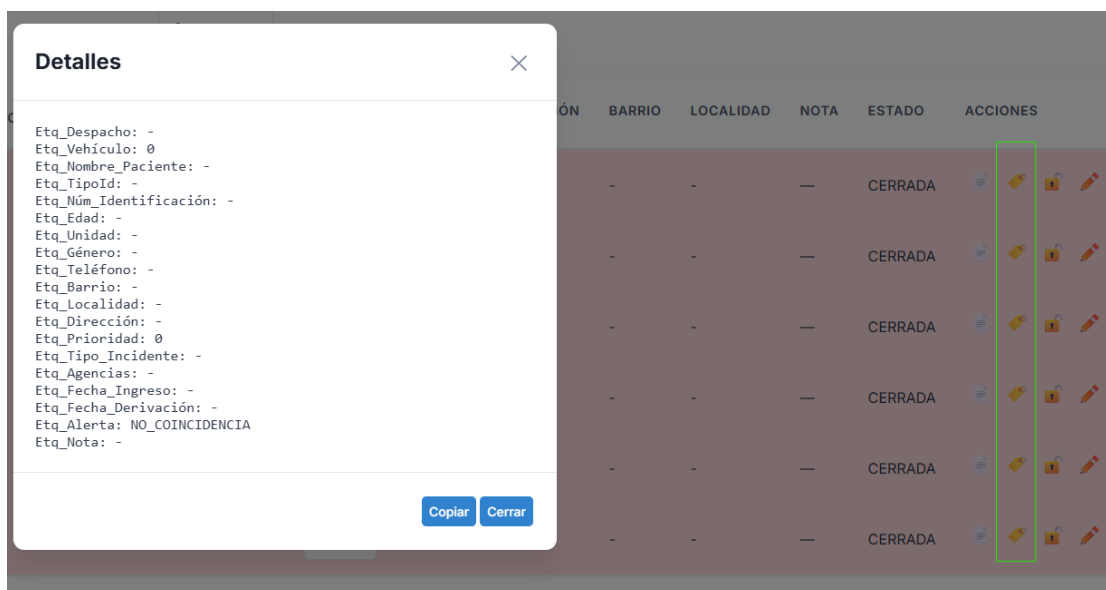
5. Acciones



5.1 Primera opción de copiar



5.2 Segunda opción de copiar



5.3 Cerrar



Cerrar incidente

Número incidente premier one (original)

CRU9999926

Ingrese el número de incidente para confirmar *

Cerrar Cancelar

SECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	NOTA	ESTADO	ACCIONES
-	-	-	-	ABIERTA	 
-	-	-	-	ABIERTA	 
128 #	C.R. EL BOSQUE	USAQUEN	-	ABIERTA	 

5.4 Editar

Editar urgencia

Incidente P1

CRU12345626

Incidente P1 Verificado

CRU12345626

Código vehículo

123

Tipo de vehiculo

abc

Editar y guardar Cancelar

Backend

SDS Service - SolicitudUrgencia

Método	Endpoint	Nombre en Postman	Auth
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia	GET /api/sds/solicitudurgencia	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia	POST /api/sds/solicitudurgencia	Sí
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/datos-grilla	GET /api/sds/solicitudurgencia/datos-grilla	Sí
DELETE	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}	DELETE /api/sds/solicitudurgencia/{id}	Sí
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}	GET /api/sds/solicitudurgencia/{id}	Sí
PUT	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}	PUT /api/sds/solicitudurgencia/{id}	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/asignar-vehiculo	POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/asignar-vehiculo	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/registrar-alerta	POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/registrar-alerta	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/registrar-cierre	POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/registrar-cierre	Sí

GET /api/sds/solicitudurgencia

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia

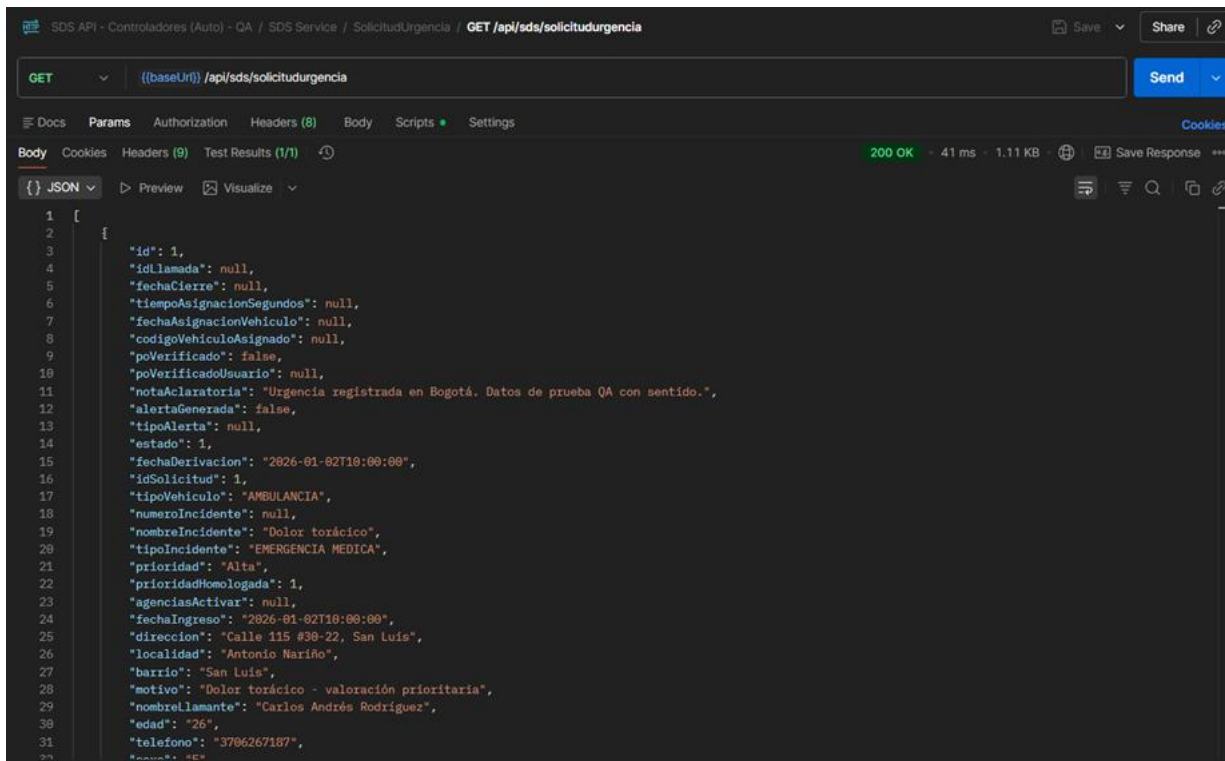
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```

1 [
2   {
3     "id": 1,
4     "idllamada": null,
5     "fechaCierre": null,
6     "tiempoAsignacionSegundos": null,
7     "fechaAsignacionVehiculo": null,
8     "codigoVehiculoAsignado": null,
9     "poVerificado": false,
10    "poVerificadoUsuario": null,
11    "notaAclaratoria": "Urgencia registrada en Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
12    "alertaGenerada": false,
13    "tipoAlerta": null,
14    "estado": 1,
15    "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
16    "idSolicitud": 1,
17    "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
18    "numeroIncidente": null,
19    "nombreIncidente": "Dolor torácico",
20    "tipoIncidente": "EMERGENCIA MEDICA",
21    "prioridad": "Alta",
22    "prioridadHomologada": 1,
23    "agenciasActivar": null,
24    "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
25    "direccion": "Calle 115 #30-22, San Luis",
26    "localidad": "Antonio Nariño",
27    "barrio": "San Luis",
28    "motivo": "Dolor torácico - valoración prioritaria",
29    "nombrelamante": "Carlos Andrés Rodríguez",
30    "edad": "26",
31    "telefono": "3706267187",
32  }
33 ]
  
```

POST /api/sds/solicitudurgencia

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

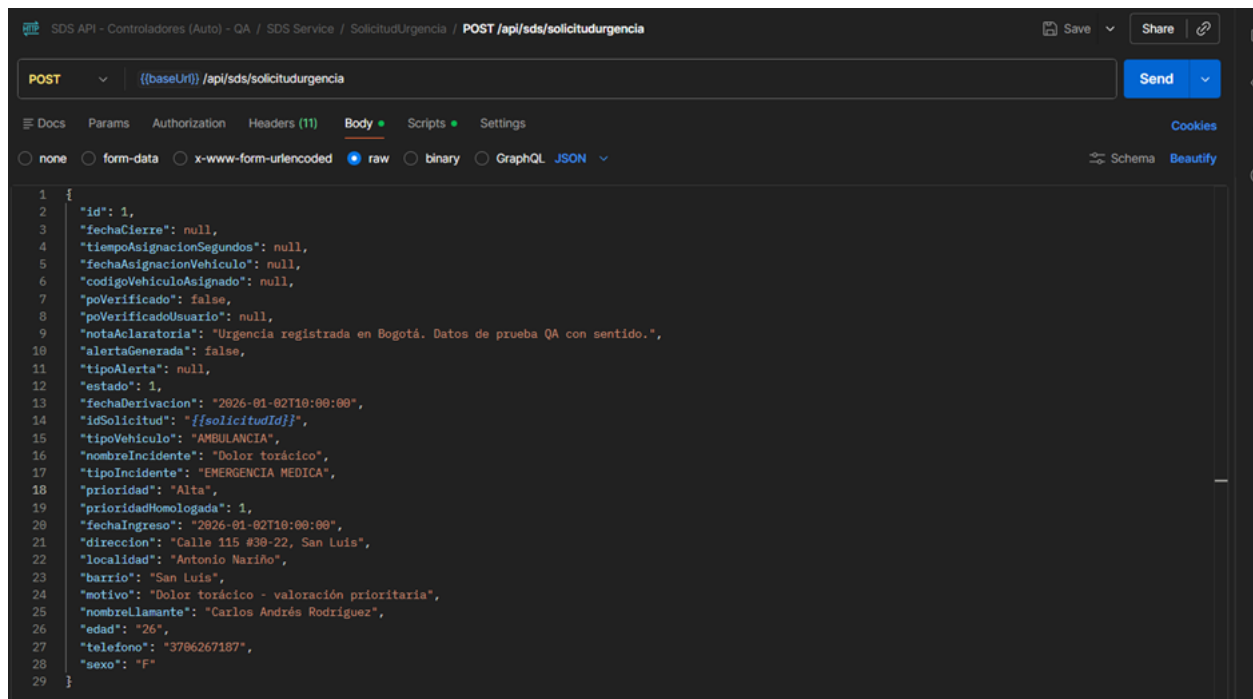
```
{
  "id": 1,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
  "fechaAsignacionVehiculo": null,
  "codigoVehiculoAsignado": null,
  "poVerificado": false,
  "poVerificadoUsuario": null,
  "notaAclaratoria": "Urgencia registrada en Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
  "alertaGenerada": false,
  "tipoAlerta": null,
  "estado": 1,
  "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
  "idSolicitud": "{{solicitudId}}",
  "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
  "nombreIncidente": "Dolor torácico",
  "tipoIncidente": "EMERGENCIA MEDICA",
  "prioridad": "Alta",
  "prioridadHomologada": 1,
  "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
```

```
"direccion": "Calle 115 #30-22, San Luis",  
"localidad": "Antonio Nariño",  
"barrio": "San Luis",  
"motivo": "Dolor torácico - valoración prioritaria",  
"nombrellamante": "Carlos Andrés Rodríguez",  
"edad": "26",  
"telefono": "3706267187",  
"sexo": "F"  
}
```

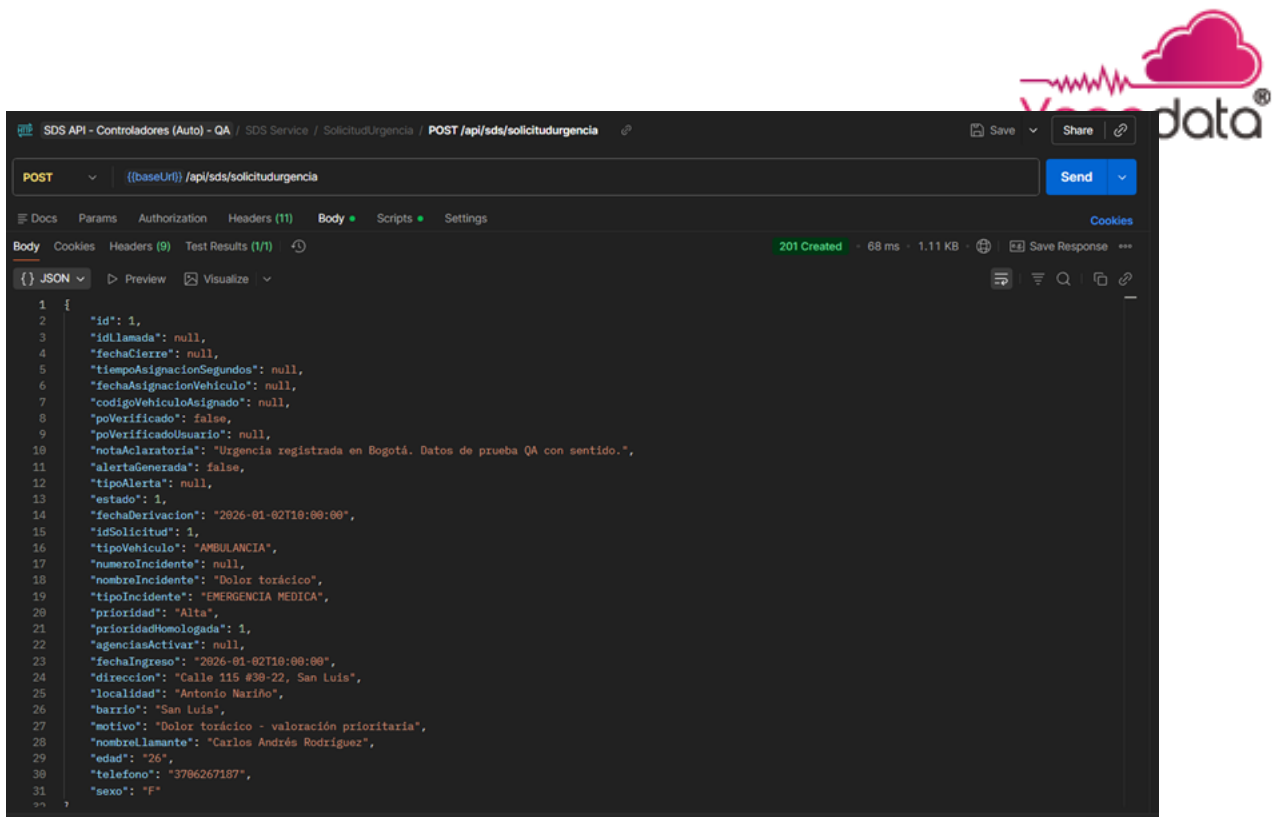
Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```
POST /api/sds/solicitudurgencia  
{  
  "id": 1,  
  "fechaCierre": null,  
  "tiempoAsignacionSegundos": null,  
  "fechaAsignacionVehiculo": null,  
  "codigoVehiculoAsignado": null,  
  "poVerificado": false,  
  "poVerificadoUsuario": null,  
  "notaAclaratoria": "Urgencia registrada en Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",  
  "alertaGenerada": false,  
  "tipoAlerta": null,  
  "estado": 1,  
  "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",  
  "idSolicitud": "{{solicitudId}}",  
  "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",  
  "nombreIncidente": "Dolor torácico",  
  "tipoIncidente": "EMERGENCIA MEDICA",  
  "prioridad": "Alta",  
  "prioridadHomologada": 1,  
  "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",  
  "direccion": "Calle 115 #30-22, San Luis",  
  "localidad": "Antonio Nariño",  
  "barrio": "San Luis",  
  "motivo": "Dolor torácico - valoración prioritaria",  
  "nombrellamante": "Carlos Andrés Rodríguez",  
  "edad": "26",  
  "telefono": "3706267187",  
  "sexo": "F"  
}
```



GET /api/sds/solicitudurgencia/datos-grilla

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/datos-grilla

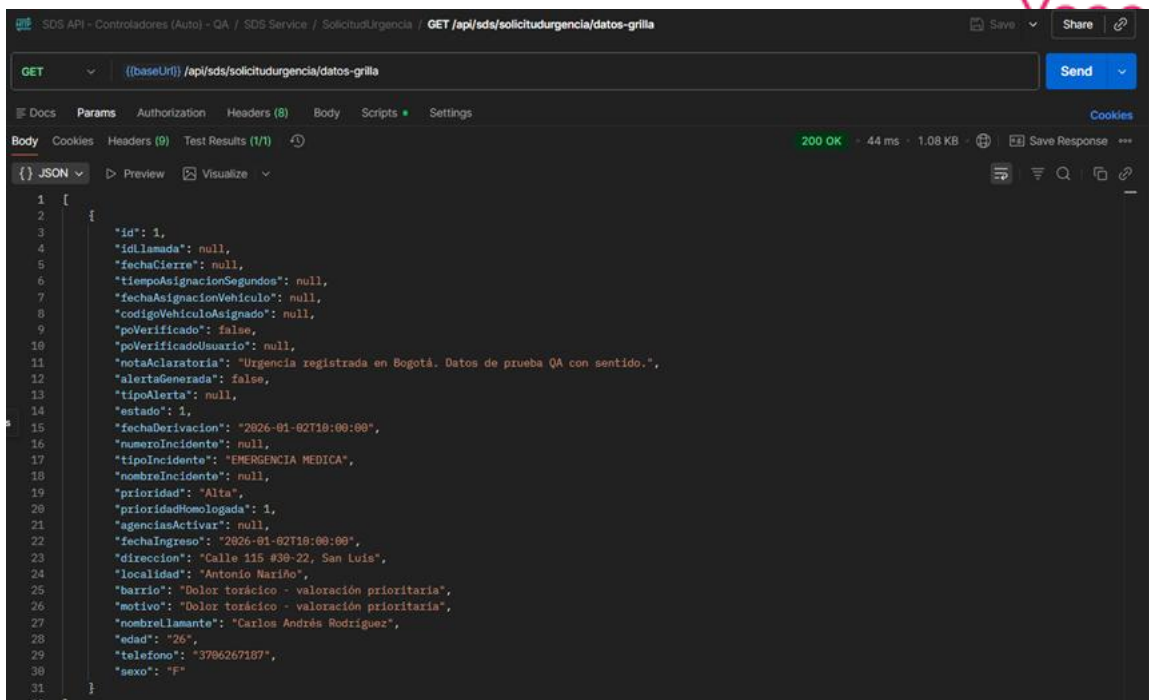
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



DELETE /api/sds/solicitudurgencia/{id}

Método: DELETE

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}

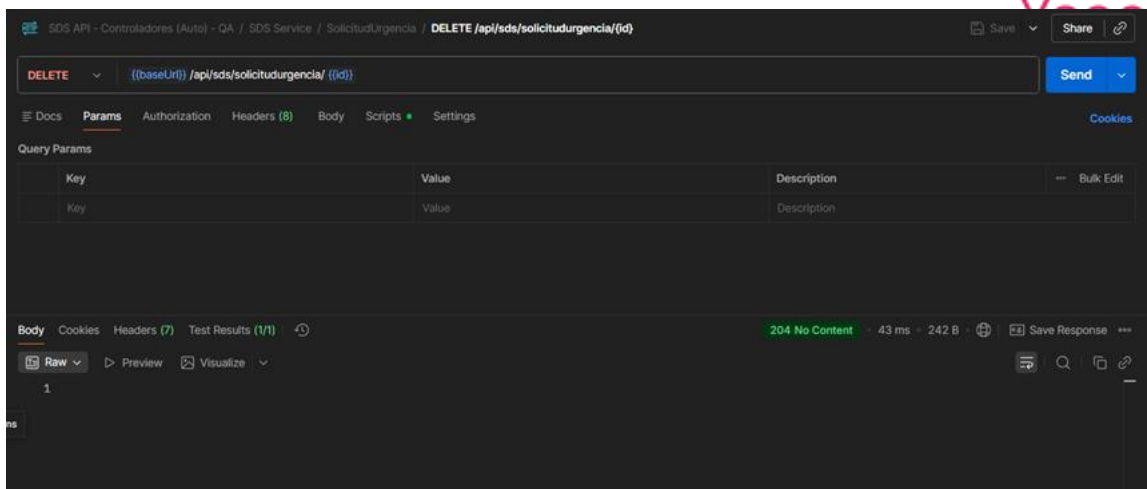
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



GET /api/sds/solicitudurgencia/{id}

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}

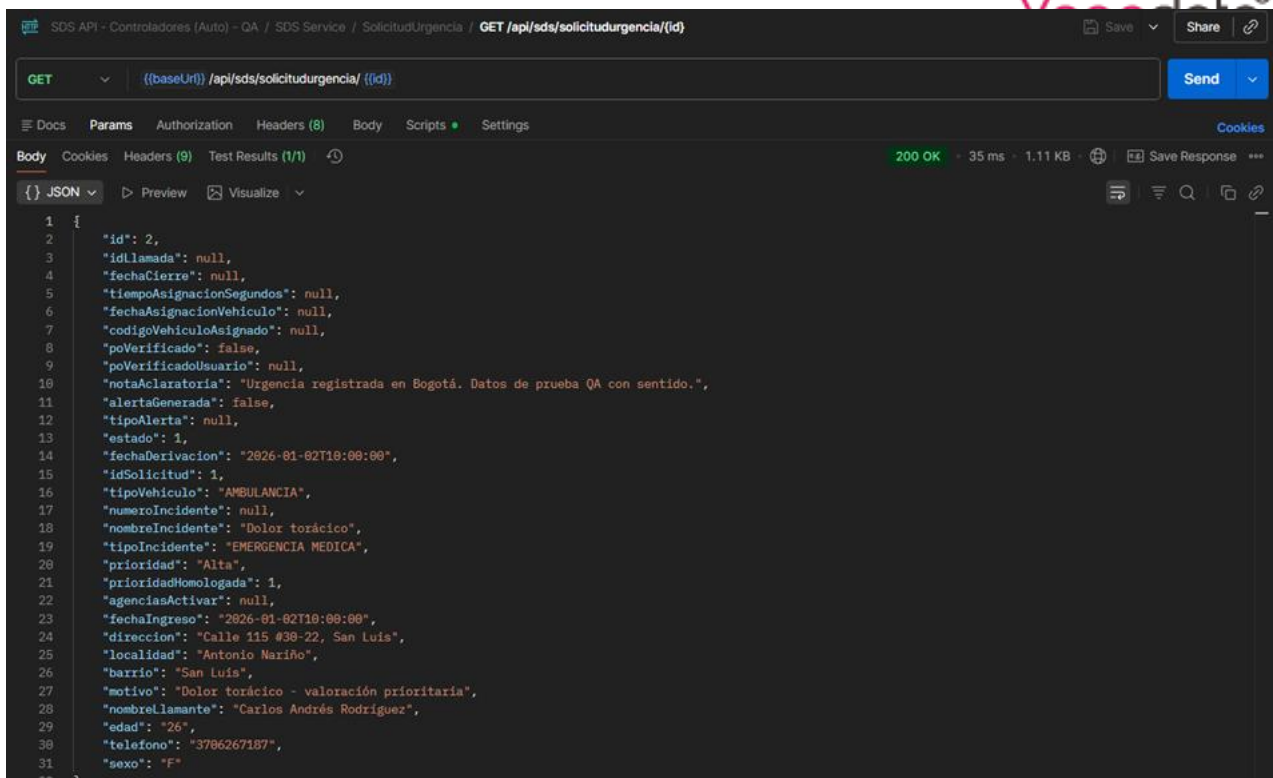
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



PUT /api/sds/solicitudurgencia/{id}

Método: PUT

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```
{
  "id": 2,
  "fechaCierre": null,
  "tiempoAsignacionSegundos": null,
```

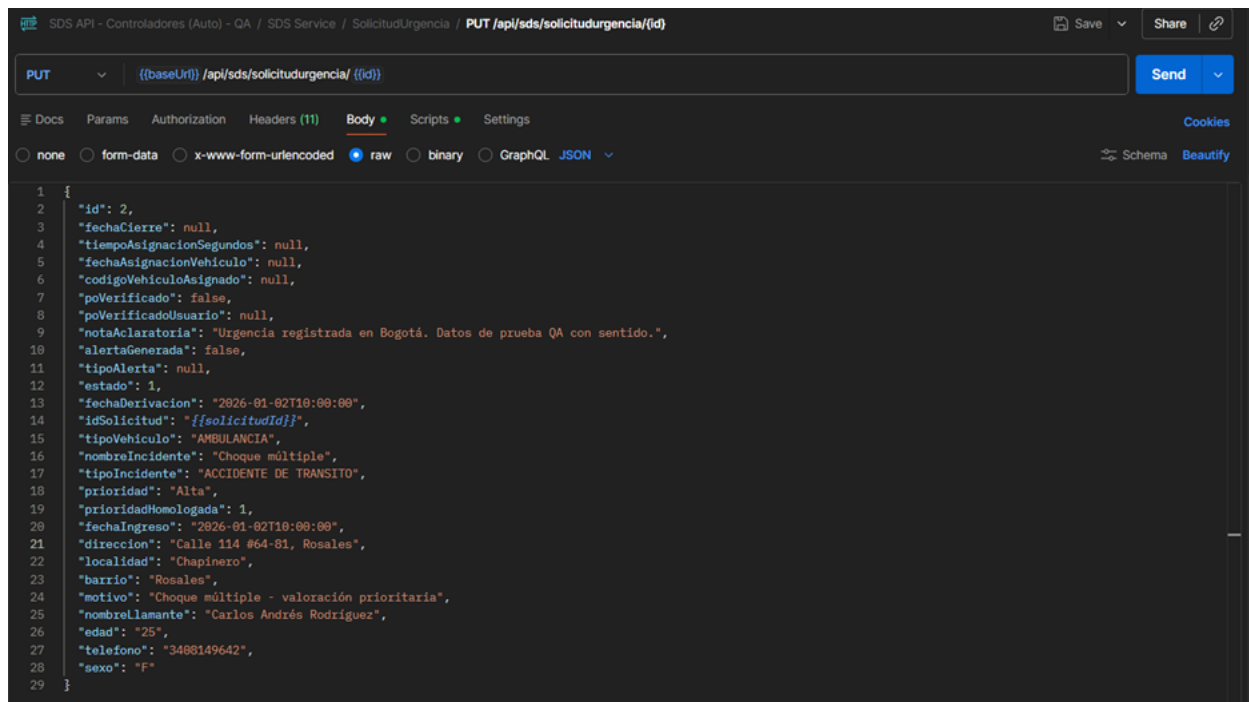
```
"fechaAsignacionVehiculo": null,
"codigoVehiculoAsignado": null,
"poVerificado": false,
"poVerificadoUsuario": null,
"notaAclaratoria": "Urgencia registrada en Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
"alertaGenerada": false,
"tipoAlerta": null,
"estado": 1,
"fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
"idSolicitud": "{{solicitudId}}",
"tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
"nombreIncidente": "Choque múltiple",
"tipoIncidente": "ACCIDENTE DE TRANSITO",
"prioridad": "Alta",
"prioridadHomologada": 1,
"fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
"direccion": "Calle 114 #64-81, Rosales",
"localidad": "Chapinero",
"barrio": "Rosales",
"motivo": "Choque múltiple - valoración prioritaria",
"nombreLlamante": "Carlos Andrés Rodríguez",
"edad": "25",
"telefono": "3408149642",
"sexo": "F"
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).

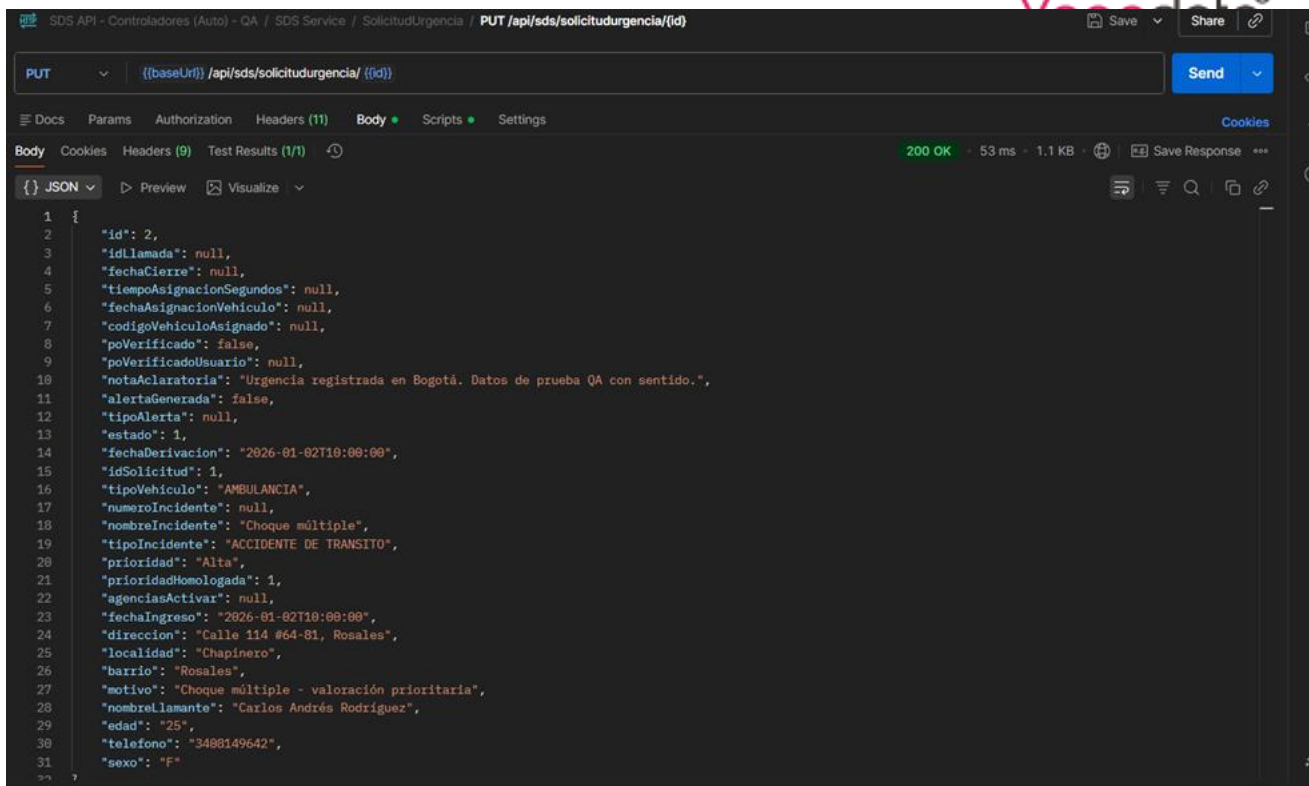
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```

1 {
2   "id": 2,
3   "fechaCierre": null,
4   "tiempoAsignacionSegundos": null,
5   "fechaAsignacionVehiculo": null,
6   "codigoVehiculoAsignado": null,
7   "poVerificado": false,
8   "poVerificadoUsuario": null,
9   "notaAclaratoria": "Urgencia registrada en Bogotá. Datos de prueba QA con sentido.",
10  "alertaGenerada": false,
11  "tipoAlerta": null,
12  "estado": 1,
13  "fechaDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
14  "idSolicitud": "{{solicitudId}}",
15  "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
16  "nombreIncidente": "Choque múltiple",
17  "tipoIncidente": "ACCIDENTE DE TRANSITO",
18  "prioridad": "Alta",
19  "prioridadHomologada": 1,
20  "fechaIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
21  "direccion": "Calle 114 #64-81, Rosales",
22  "localidad": "Chapinero",
23  "barrio": "Rosales",
24  "motivo": "Choque múltiple - valoración prioritaria",
25  "nombreLlamante": "Carlos Andrés Rodríguez",
26  "edad": "25",
27  "telefono": "3488149642",
28  "sexo": "F"
29 }
  
```



POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/asignar-vehiculo

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/asignar-vehiculo

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```
{
  "tiempoAsignacionSegundos": 892,
  "fechaAsignacionVehiculo": "2026-01-02T10:00:00",
```

```
"codigoVehiculoAsignado": "AMB-BOG-853",

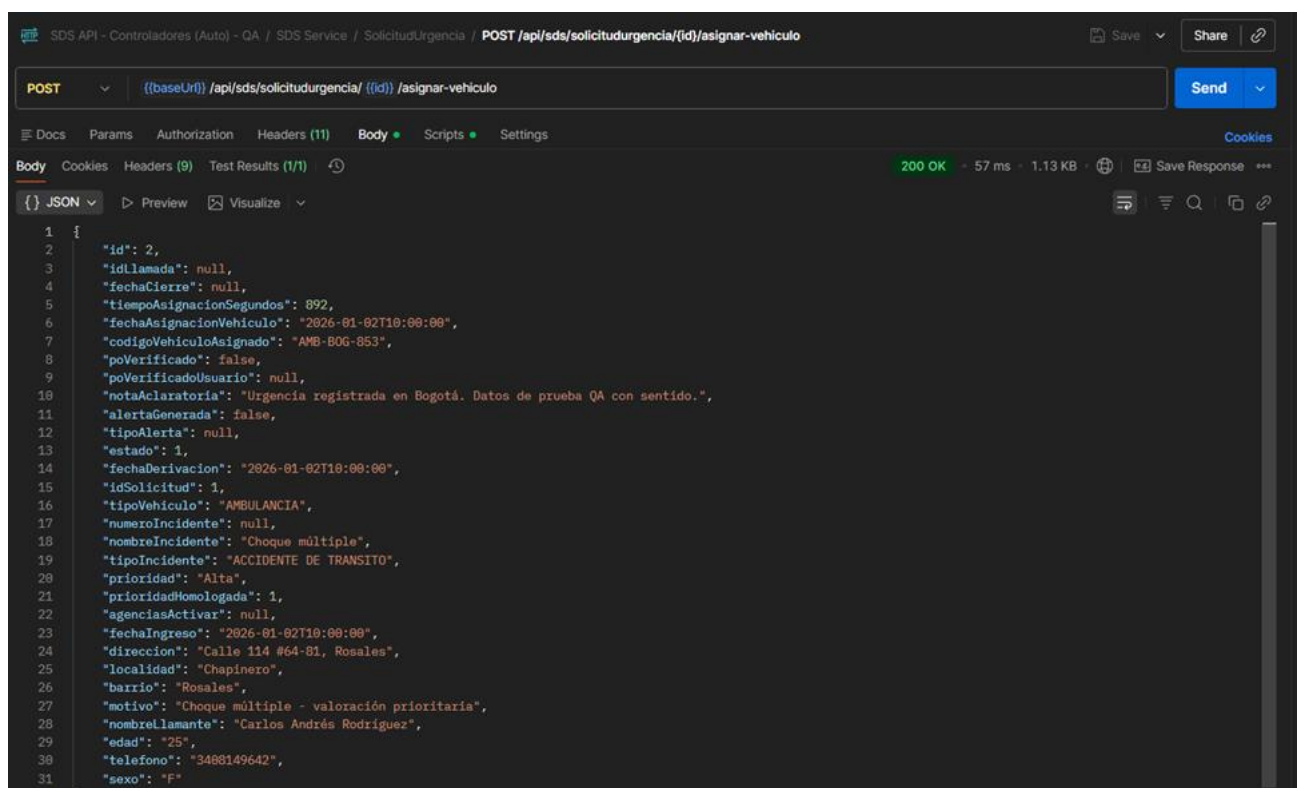
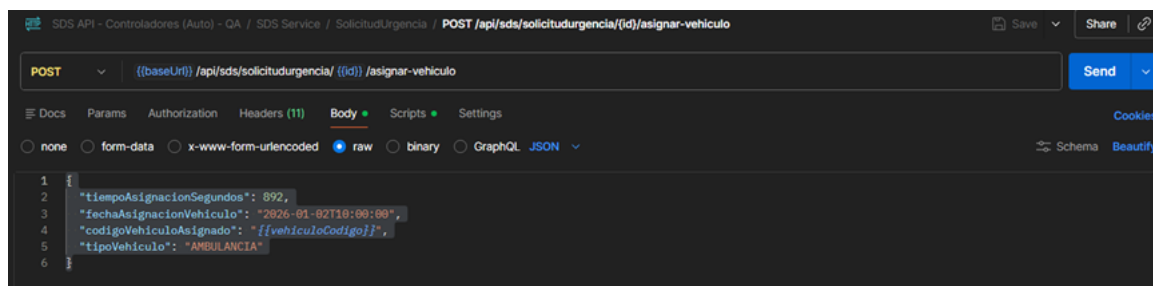
"tipoVehiculo": "AMBULANCIA"

}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/registrar-alerta

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/registrar-alerta

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

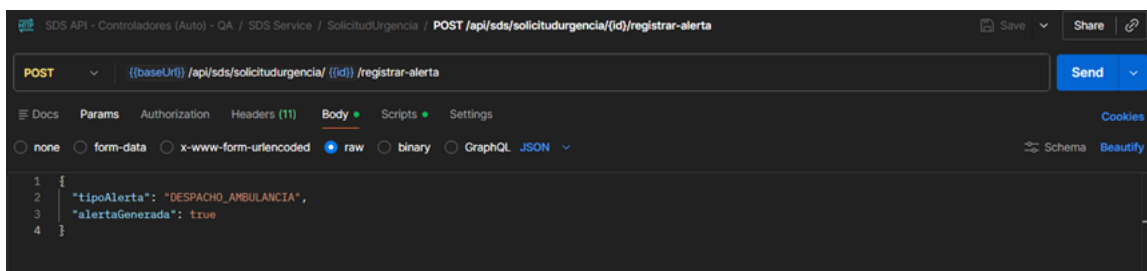
Request Body (ejemplo):

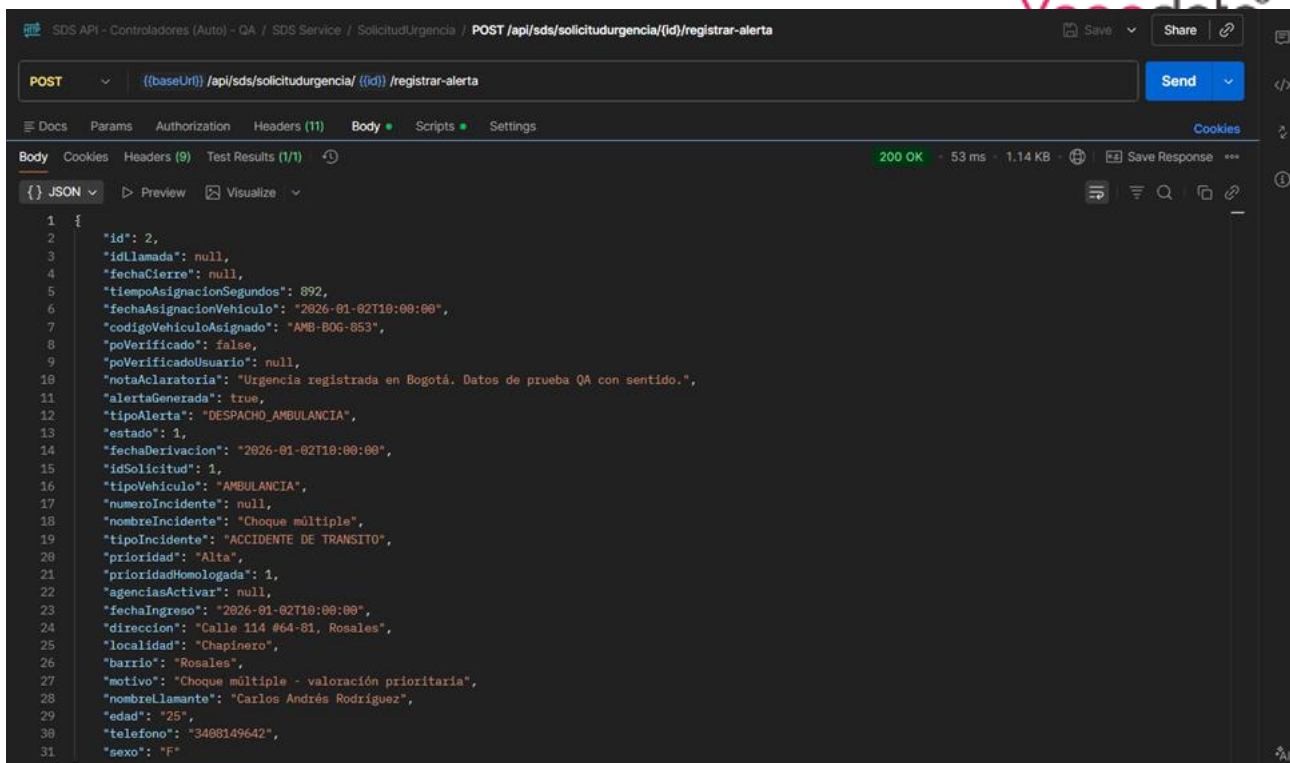
```
{
  "tipoAlerta": "DESPACHO_AMBULANCIA",
  "alertaGenerada": true
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:





POST /api/sds/solicitudurgencia/{id}/registrar-cierre

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudurgencia/{{id}}/registrar-cierre

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

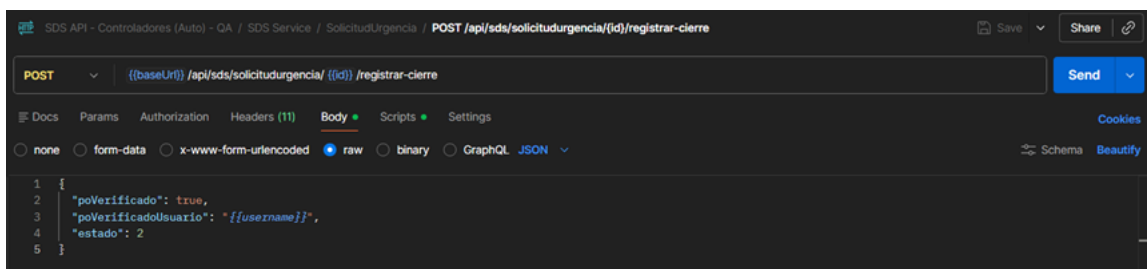
```
{
  "poVerificado": true,
  "poVerificadoUsuario": "admin",
  "estado": 2
}
```

}

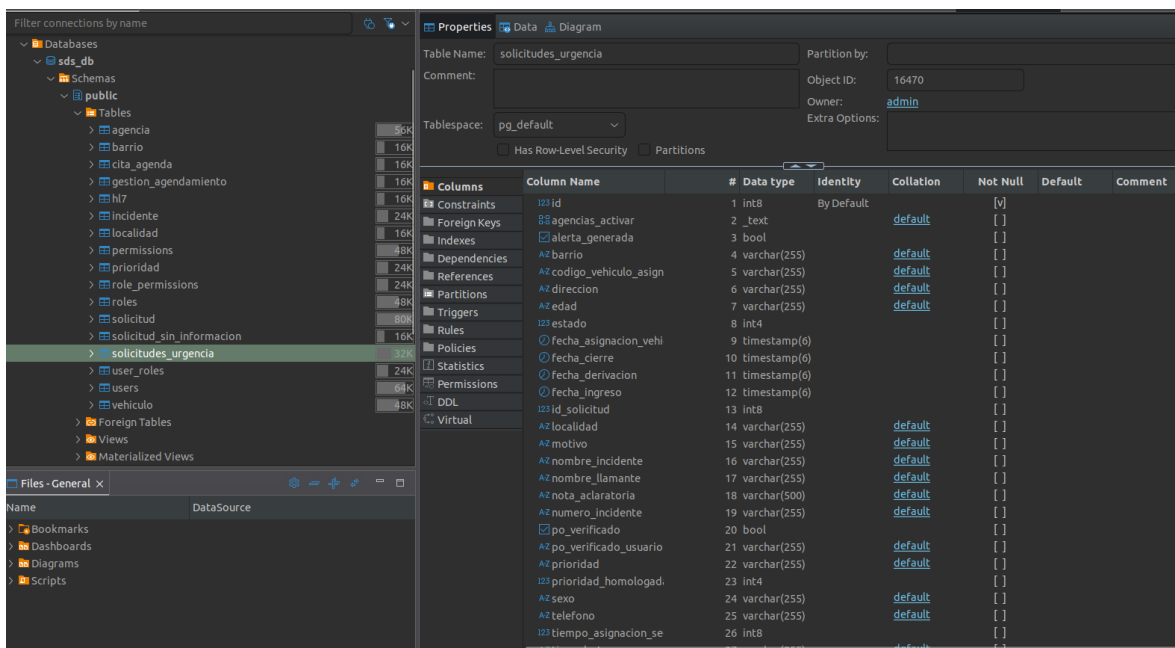
Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



Base de datos



Pruebas

Las pruebas integrales para el módulo de Urgencias se están ejecutando conforme a las historias de usuarios descritas en el alcance entregado por la SDS.

ID Caso de Prueba: URG-CP-01

Requisito: URG-01

Descripción: Visualizar campos en grilla de Urgencias (mínimos)

Pasos / Validación:

- Ingresar al módulo de Solicitudes de Urgencia.
- Verificar columnas: Premier One, tipo, prioridad homologada, CIE-10, dirección, fechas, agencias.
- Validar consistencia de datos por fila.

Resultado esperado: Se visualizan todos los campos exigidos y con datos consistentes.



Solicitudes de urgencia													
Gestión de solicitudes													
Buscar...													
Todos los registros													
Consolidado												Conteo	
Total urgencias sin atender tiempo (< 2 min)												15	
Total urgencias sin atender tiempo (< 5 min)												0	
Total urgencias sin atender tiempo (>= 5 min)												2	
Total												17	

INCIDENTE P1	INCIDENTE P1 VERIFICADO	TIPO	PRIORIDAD	MOTIVO	AGENCIAS	FECHA INGRESO	FECHA DERIVACIÓN	TEMPORIZADOR	CÓDIGO VEHICULO	TIPO RECURSO	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD
--------------	-------------------------	------	-----------	--------	----------	---------------	------------------	--------------	-----------------	--------------	-----------	--------	-----------

Resultado obtenido: Funcionalidad presente según revisión de código Angular (RequestTableComponent y servicios asociados).

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Aprobado / Parcial según corresponda

Observaciones QA: Validación alineada con resultados de la matriz de evidencias.

ID Caso de Prueba: URG-CP-03

Requisito: URG-02

Descripción: Homologar prioridad – valor no contemplado

Pasos / Validación:

- Usar un registro con triage diferente (si existe) o simular valor inesperado.
- Validar comportamiento (default / mensaje / manejo seguro).

Resultado esperado: El sistema maneja valores no contemplados sin romper, aplicando regla definida o fallback.

Evidencia (pantallazo):

CRU12345626	CRU1234562	123	0	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/26/25, 7:31 PM	164:45:16
CRU18345626	CRU1834562	123	0	-	AMBULANCIA, HOSPITAL	12/26/25, 7:31 PM	165:04:03

Resultado obtenido: Funcionalidad presente según revisión de código Angular (RequestTableComponent y servicios asociados).

Estado (Aprobado / Fallido / Bloqueado): Aprobado / Parcial según corresponda

Observaciones QA: Validación alineada con resultados de la matriz de evidencias

Integración plataforma omnicanal

Similar al módulo de emergencias, la integración con Omnicanal para Solicitudes de Urgencia está en fase activa de pruebas. Las interfaces de comunicación entre sistemas están establecidas y funcionales, permitiendo la recepción automática de solicitudes de urgencia. Se están ejecutando pruebas de escenarios desde la plataforma Wolkvox en llamada entrante y paso a seguir el registro de la información para hacer la respectiva derivación a la grilla de Solicitudes de Urgencia.

wolkvox Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:00:29

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.8925.1767395398.51
TELEFONO	3175016942
QUEQUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEQUE	4002

Codificación - Agent Script

Solicitud de información Inicial

Consecutivo Premier One

CRU11111111125

Motivo de la solicitud*

Prueba Urgencia

Emergencia de otra agencia**

No

Next

wolkvox Agent | Version: 20231110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:00:40

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.8925.1767395398.51
TELEFONO	3175016942
QUEQUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEQUE	4002

Codificación - Agent Script

Emergencia en salud

Tipo de incidente*

613 Inconsciente

Número de lesionados*

1 víctima

Next

wolkvox Agent | Version: 20251110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:00:49

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.8925.1767395398.51
TELEFONO	3175016942
QUEUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEUE	4002

Codificación - Agent Script

Urgencia

Next

wolkvox Agent | Version: 20251110 | Operación: secretaria de salud

Jonnatan Fonseca

Talk - 00:01:18

Info Llamada

ITEM	VALUE
ID CALL	6942.7800.8925.1767395398.51
TELEFONO	3175016942
QUEUE	Centro de Contacto(4002)
IDQUEUE	4002

Codificación - Agent Script

Datos Basicos

Nombre del llamante*

Leonardo Abedul

Nombre paciente*

Esteban Chacon

Dirección*

Carrera 10 # 13-26

Localidad*

SANTA FE

Barrio*

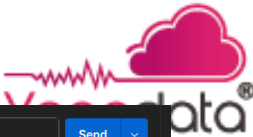
LA EMILIA

Ciudad*

Bogota

2026-01-02T23:11:27.861Z INFO 1 --- [sds-service] [nto-8083-exec-2] c.s.sdsservice.service.SolicitudService : 6942.7800.325746.1767051115.2444

2026-01-02T23:11:51.536Z INFO 1 --- [sds-service] [nto-8083-exec-5] c.s.sdsservice.service.SolicitudService : 6942.7800.8925.1767395398.51



```

POST http://186.28.240.7:8080/api/sds/solicitud/procesar-modulo
Body
[{"module": "solicitudesUrgencia",
  "data": {
    "idLlamada": "6942.7800.325746.1767395398.2444",
    "idAgente": "in invitado",
    "tipoIncidente": "EMERGENCIA_MEDICA",
    "prioridad": "ALTA",
    "nombrePaciente": "Juan Pérez García",
    "documentoPaciente": "1234567890",
    "tipoDocumentoPaciente": "CC",
    "perteneceEspb": true,
    "numeroIncidente": "CRU-111113126",
    "tipoAlerta": "MEDICA",
    "estado": 1,
    "alertaGenerada": true,
    "codigoVehiculoAsignado": "AMB-001",
    "tipoVehiculo": "AMBULANCIA",
    "direccion": "Calle 125 # 4 - 56",
  }
}]
200 OK - 376 ms - 2.01 KB
Body
[{"module": "solicitudesUrgencia",
  "idSolicitud": 30,
  "idLlamada": "6942.7800.325746.1767395398.2444",
  "idModulo": 17,
  "operation": "Solicitud: CREATE, Módulo: CREATE",
  "mensaje": "Solicitud creada y registro en módulo solicitudesUrgencia creado exitosamente",
  "datosSolicitud": {
    "id": 30,
    "numeroIncidente": "CRU-111113126",
    "tipoIncidente": "EMERGENCIA_MEDICA",
    "idLlamada": "6942.7800.325746.1767395398.2444",
    "idAgente": "in invitado",
    "banderaPremier": null,
    "prioridad": "ALTA",
  }
}]

```

Grilla solicitudes sin información para activar a policía

Este módulo también presenta un avance del 90% en cada uno de los componentes. La base de datos está configurada para almacenar y gestionar solicitudes. El backend implementa la lógica compleja para la gestión de estas solicitudes. El frontend proporciona las herramientas para conforme a las historias de usuario. Los ajustes pendientes están relacionados principalmente con la optimización de las pruebas y cambios en la estructura que se puedan derivar de estas.

Frontend

1. Cumplimiento de visualización campos base

GRILLA SOLICITUDES SIN INFORMACIÓN PARA ACTIVAR A POLICÍA
Número de incidente de Premier One.
Tipo de incidente
Fecha y Hora de ingreso de la solicitud
Dirección
Barrio

Localidad
Número de incidente Premier One (Verificado)
Acción texto para copiar
Seguimiento "Campo de texto"
Estado
Acción botón de cierre/guardar
Acción "reabrir" (Usuario administrador)
Campo de texto de "nota aclaratoria"

Tabla de solicitud sin información

Incidentes sin Información									
Gestión de incidentes sin información para activar a policía									
Buscar por incidente, tipo o estado...								Refrescar	
								Todos los registros	
INCIDENTE PREMIER ONE	INCIDENTE PREMIER ONE VERIFICADO	TIPO DE INCIDENTE DE INGRESO	FECHA Y HORA	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	ESTADO	NOTAS	ACCIONES
INC-2025-5421	CRU-00000001-25	Accidente	2025-12-31T14:30:00	Calle 80 #25-40	Usaquén	Usaquén	ABIERTA	En proceso de verificación	
INC-2025-5422		Asalto	2025-12-31T15:00:00	Carrera 15 #90-30	La Macarena	La Candelaria	ABIERTA	Requiere seguimiento urgente	
INC-2025-5423	CRU-00000001-29	Emergencia médica	2025-12-31T16:20:00	Avenida Caracas #45-60	Centro	Centro	ABIERTA	Derivado a hospital, cambios	
« ◀ Página 1 de 1 ▶ » Mostrar 10 por página									

Incidentes sin Información
Gestión de incidentes sin información para activar a policía

Buscar por incidente, tipo o estado... Refrescar Todos los registros

INCIDENTE PREMIER ONE	INCIDENTE PREMIER ONE VERIFICADO	TIPO DE INCIDENTE DE INGRESO	FECHA Y HORA	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD	ESTADO	NOTAS	ACCIONES
INC-2025-5421	CRU-00025					Usaquén	ABIERTA	En proceso de verificación	
INC-2025-5422						La Candelaria	ABIERTA	Requiere seguimiento urgente	
INC-2025-5423	CRU-00029					Centro	ABIERTA	Derivado a hospital, cambios	

10 por página

Cerrar incidente

Número incidente premier one (original)

INC-2025-5421

Ingrese nuevamente el número para confirmar *

Confirma el número premier one

El Número incidente premier one es requerido

Cerrar Cancelar

Backend

SDS Service - SolicitudSinInformacion

Método	Endpoint	Nombre en Postman	Auth
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion	GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion	Sí
POST	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion	POST /api/sds/solicitudes-sin-informacion	Sí
DELETE	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	DELETE /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	Sí
GET	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	Sí
PUT	{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	PUT /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}	Sí

GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion

Método: GET

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion

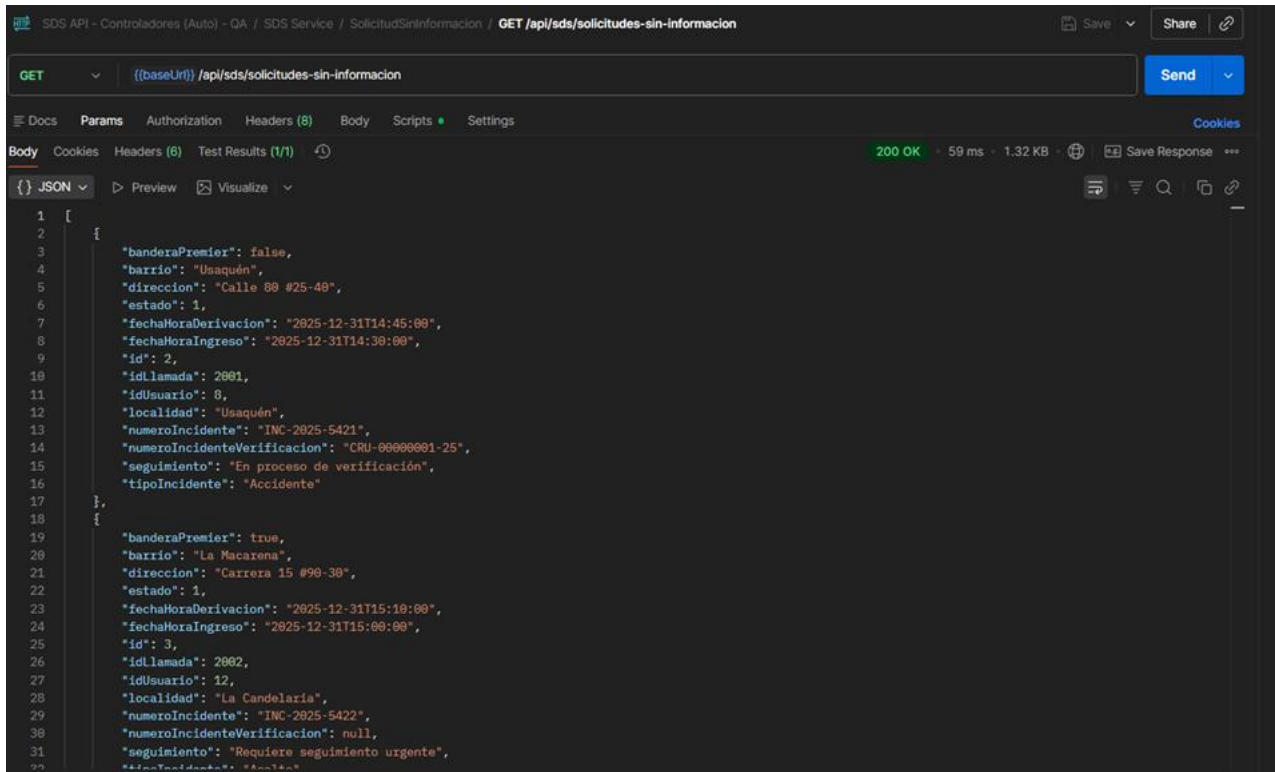
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



SDS API - Controladores (Auto) - QA / SDS Service / SolicitudSinInformacion / GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion

GET `{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion` **Send**

Docs Params Authorization Headers (8) Body Scripts Settings Cookies

Body Cookies Headers (6) Test Results (1/1) **200 OK** · 59 ms · 1.32 KB Save Response

JSON Preview Visualize

```

1 [
2   {
3     "banderaPremier": false,
4     "barrio": "Usaquén",
5     "direccion": "Calle 89 #25-48",
6     "estado": 1,
7     "fechaHoraDerivacion": "2025-12-31T14:45:00",
8     "fechaHoraIngreso": "2025-12-31T14:38:00",
9     "id": 2,
10    "idLlamada": 2001,
11    "idUserario": 8,
12    "localidad": "Usaquén",
13    "numeroIncidente": "INC-2025-5421",
14    "numeroIncidenteVerificacion": "CRU-00000001-25",
15    "seguimiento": "En proceso de verificación",
16    "tipoIncidente": "Accidente"
17  },
18  {
19    "banderaPremier": true,
20    "barrio": "La Macarena",
21    "direccion": "Carrera 15 #90-30",
22    "estado": 1,
23    "fechaHoraDerivacion": "2025-12-31T15:10:00",
24    "fechaHoraIngreso": "2025-12-31T15:00:00",
25    "id": 3,
26    "idLlamada": 2002,
27    "idUserario": 12,
28    "localidad": "La Candelaria",
29    "numeroIncidente": "INC-2025-5422",
30    "numeroIncidenteVerificacion": null,
31    "seguimiento": "Requiere seguimiento urgente",
32    "tipoIncidente": "Accidente"
33  }
34 ]
  
```

POST /api/sds/solicitudes-sin-informacion

Método: POST

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

```
{
  "numeroIncidente": "PO-452949",
  "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
  "idLlamada": 7039,
  "idUsuario": "{{userId}}",
  "banderaPremier": true,
  "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
  "fechaHoraDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
  "direccion": "Calle 124 #43-62, Centro",
  "barrio": "Centro",
```

```
"localidad": "Fontibón",

"numeroIncidenteVerificacion": "VER-119980",

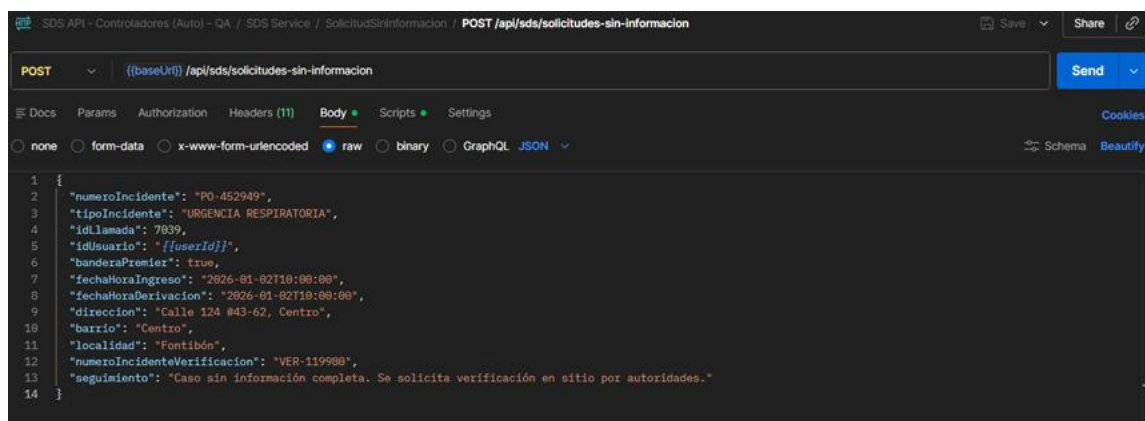
"seguimiento": "Caso sin información completa. Se solicita verificación en sitio por autoridades."

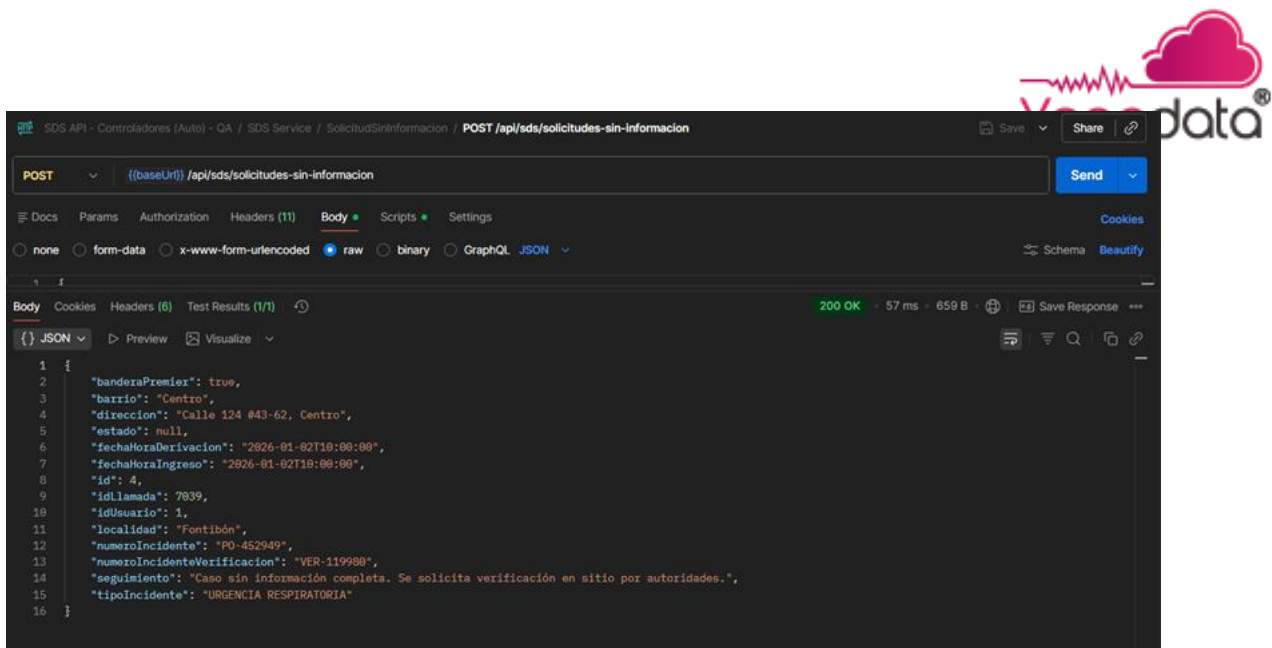
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:





DELETE /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}

Método: DELETE

Ruta: {{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}

Headers (requeridos / recomendados):

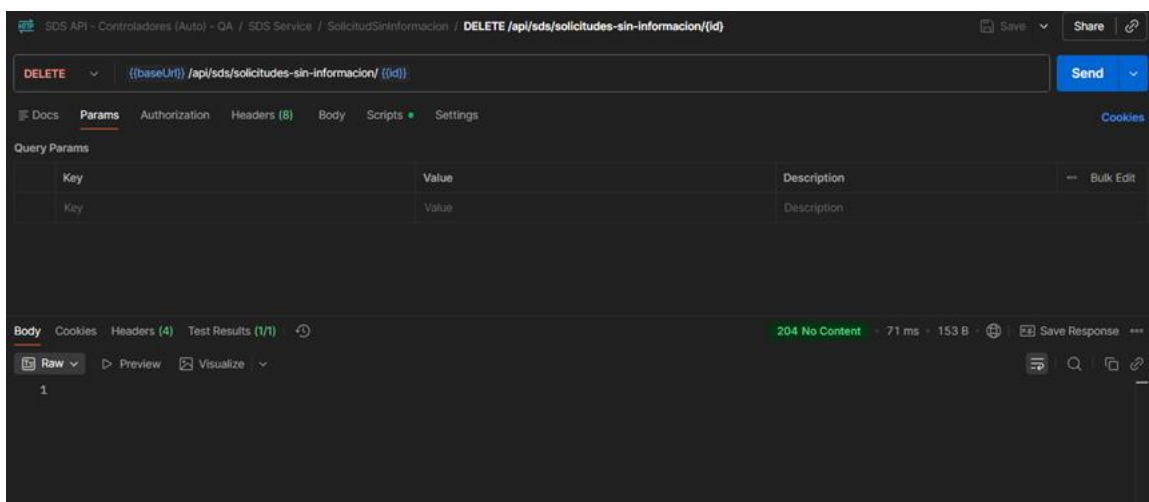
Header	Valor
Accept	application/json

Authorization	Bearer {{token}}
---------------	------------------

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}

Método: GET

Ruta: `{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}`

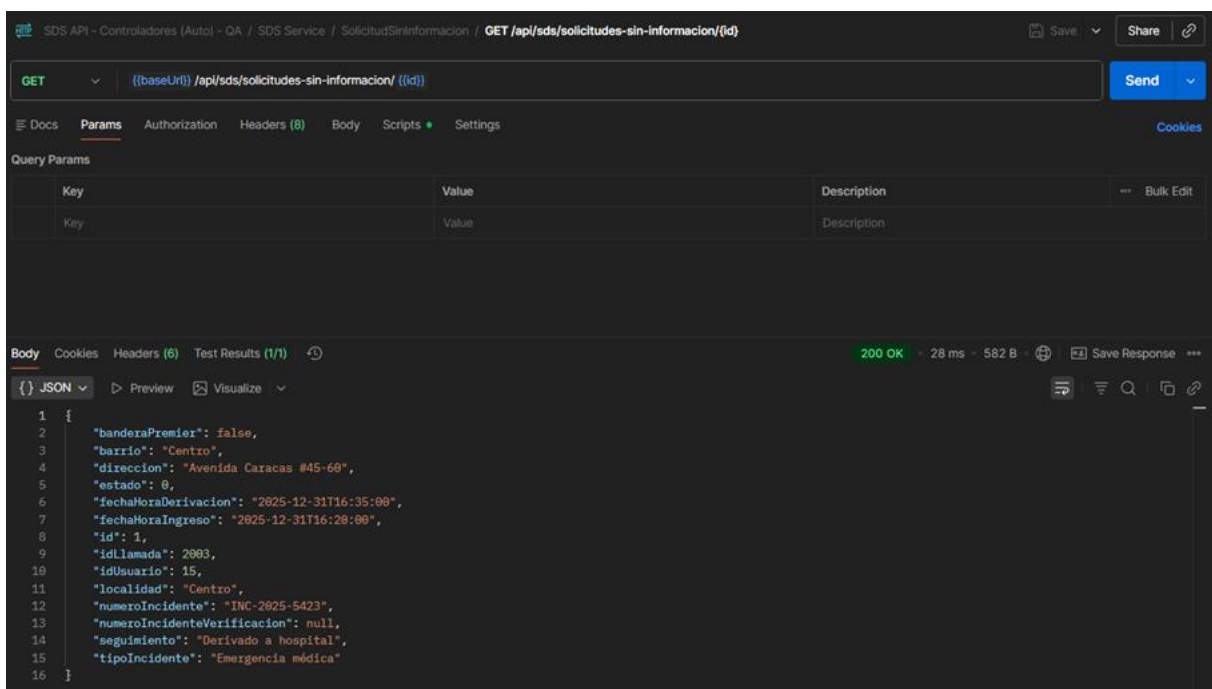
Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



GET /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}

200 OK - 28 ms - 582 B

```

{
  "banderaPremier": false,
  "barrio": "Centro",
  "direccion": "Avenida Caracas #45-60",
  "estado": 0,
  "fechaHoraDerivacion": "2025-12-31T16:35:00",
  "fechaHoraIngreso": "2025-12-31T16:20:00",
  "id": 1,
  "idLlamada": 2003,
  "idUsuario": 15,
  "localidad": "Centro",
  "numeroIncidente": "INC-2025-5423",
  "numeroIncidenteVerificacion": null,
  "seguimiento": "Derivado a hospital",
  "tipoIncidente": "Emergencia médica"
}
  
```

PUT /api/sds/solicitudes-sin-informacion/{id}

Método: PUT

Ruta: `{{baseUrl}}/api/sds/solicitudes-sin-informacion/{{id}}`

Headers (requeridos / recomendados):

Header	Valor
Accept	application/json
Content-Type	application/json
Authorization	Bearer {{token}}

Request Body (ejemplo):

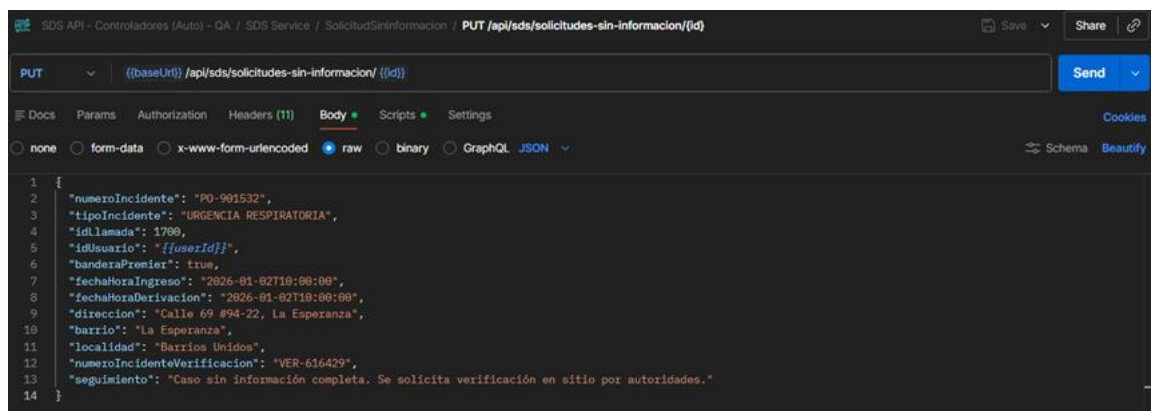
```
{
  "numeroIncidente": "PO-901532",
  "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
  "idLlamada": 1700,
  "idUsuario": "{{userId}}",
  "banderaPremier": true,
  "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
  "fechaHoraDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
  "direccion": "Calle 69 #94-22, La Esperanza",
  "barrio": "La Esperanza",
  "localidad": "Barrios Unidos",
  "numeroIncidenteVerificacion": "VER-616429",
  "seguimiento": "Caso sin información completa. Se solicita verificación en sitio por autoridades."
}
```

Validaciones QA sugeridas:

- Código HTTP esperado según operación (200/201/204/400/401/403/404).
- Estructura de response JSON (campos obligatorios presentes).

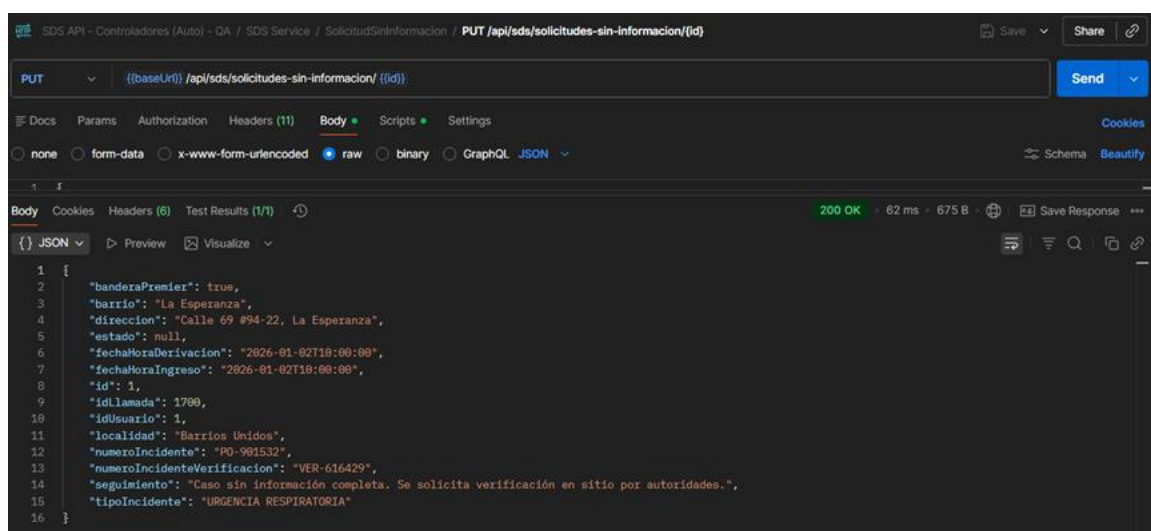
- Si aplica, tiempos de respuesta razonables (< 2s en local).
- Escenarios negativos: token ausente/ inválido (401/403) y validaciones de campos (400).

Evidencia - Response:



```

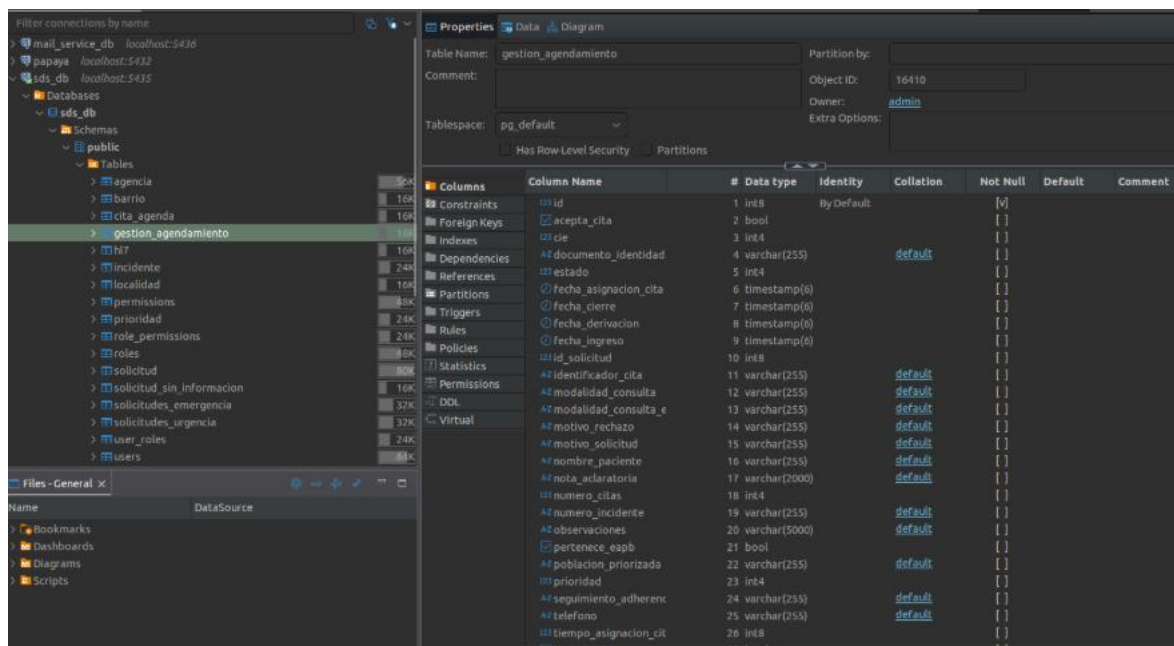
1 {
2   "numeroIncidente": "PO-901532",
3   "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA",
4   "idllamada": 1700,
5   "idUser": "1",
6   "banderaPremier": true,
7   "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
8   "fechaHoraDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
9   "direccion": "Calle 69 #94-22, La Esperanza",
10  "barrio": "La Esperanza",
11  "localidad": "Barrios Unidos",
12  "numeroIncidenteVerificacion": "VER-616429",
13  "seguimiento": "Caso sin información completa. Se solicita verificación en sitio por autoridades."
14 }
  
```



```

1 {
2   "banderaPremier": true,
3   "barrio": "La Esperanza",
4   "direccion": "Calle 69 #94-22, La Esperanza",
5   "estado": null,
6   "fechaHoraDerivacion": "2026-01-02T10:00:00",
7   "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T10:00:00",
8   "id": 1,
9   "idllamada": 1700,
10  "idUser": 1,
11  "localidad": "Barrios Unidos",
12  "numeroIncidente": "PO-901532",
13  "numeroIncidenteVerificacion": "VER-616429",
14  "seguimiento": "Caso sin información completa. Se solicita verificación en sitio por autoridades.",
15  "tipoIncidente": "URGENCIA RESPIRATORIA"
16 }
  
```

Base de datos



The screenshot shows a database management interface. On the left, a tree view displays the database structure, including a 'public' schema with a 'gestion_agendamiento' table. The main panel shows the 'Properties' tab for this table, detailing its columns, constraints, and other attributes.

Column Name	#	Data type	Identity	Collation	Not Null	Default	Comment
id	1	int8	By Default		[X]		
acepta_cita	2	bool			[X]		
cie	3	int4			[X]		
documento_identidad	4	varchar(255)		default	[X]		
estado	5	int4			[X]		
fecha_asignacion_cita	6	timestamp(6)			[X]		
fecha_cierre	7	timestamp(6)			[X]		
fecha_derivacion	8	timestamp(6)			[X]		
fecha_ingreso	9	timestamp(6)			[X]		
id_solicitud	10	int8			[X]		
identificador_cita	11	varchar(255)		default	[X]		
modalidad_consulta	12	varchar(255)		default	[X]		
modalidad_consulta_e	13	varchar(255)		default	[X]		
motivo_rechazo	14	varchar(255)		default	[X]		
motivo_solicitud	15	varchar(255)		default	[X]		
nombre_paciente	16	varchar(255)		default	[X]		
nota aclaratoria	17	varchar(2000)		default	[X]		
numero_citas	18	int4			[X]		
numero_incidente	19	varchar(255)		default	[X]		
observaciones	20	varchar(2000)		default	[X]		
pertenece_gapb	21	bool			[X]		
poblacion_priorizada	22	varchar(255)		default	[X]		
prioridad	23	int4			[X]		
seguimiento_adherenc	24	varchar(255)		default	[X]		
telefono	25	varchar(255)		default	[X]		
tiempo_asignacion_cit	26	int8			[X]		

Integración plataforma omnicanal

Este módulo se encuentra actualmente en fase de construcción de su integración con Omnicanal. Se está desarrollando las integraciones necesarias para que las solicitudes recibidas a través del sistema Wolkvox, implementando reglas de negocio que determinen cuándo una solicitud debe ser derivada en esta categoría. Se están diseñando los mecanismos de sincronización que permitirán actualizar el estado de estos casos conforme se vaya recopilando información.

SDS / Solicitud / Sin Información para Activar Policía

POST http://186.28.240.7:808/apl/sds/solicitudes-sin-informacion

Docs Params Authorization Headers (8) Body Scripts Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```

1 {
2   "idLlamada": 1223467543534,
3   "idUsuario": 123143,
4   "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T18:23:43",
5   "numeroIncidente": "CRU11111126",
6   "direccion": "Calle 150 # 23 - 34",
7   "barrio": "Pasadena",
8   "localidad": "Usaquen"
9 }
10

```

Body Cookies Headers (5) Test Results 200 OK - 146 ms

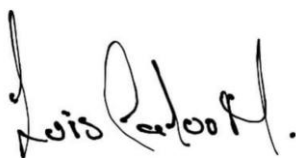
{ JSON Preview Visualize

```

1 {
2   "banderaPremier": false,
3   "barrio": "Pasadena",
4   "direccion": "Calle 150 # 23 - 34",
5   "estado": 1,
6   "fechaHoraDerivacion": "2026-01-02T18:56:57",
7   "fechaHoraIngreso": "2026-01-02T18:23:43",
8   "id": 12,
9   "idLlamada": 1223467543534,
10  "idUsuario": 123143,
11  "localidad": "Usaquen",
12  "numeroIncidente": "CRU11111126",
13  "numeroIncidenteVerificacion": null,
14  "seguimiento": null,
15  "tipoIncidente": null

```

Firma.



Luis Carlos Martínez.
Líder Desarrollo YDT